

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KRÔNG PA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự do - Hạnh Phúc**

Số...../UBND-NC
V/v phối hợp tiếp công dân, phục
vụ kỳ họp bất thường lần
thứ 2, Quốc hội khóa XV

Krông Pa, ngày tháng 01 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng ban chuyên môn trực thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 02/UBND-BTCD ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh Gia Lai về việc phối hợp tiếp công dân, phục vụ kỳ họp bất thường lần thứ 2, Quốc hội khóa XV; UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai các nội dung sau:

1. Tăng cường tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân; chỉ đạo công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư đảm bảo đúng quy trình, nội dung; thực hiện nghiêm túc công tác đối thoại trực tiếp với công dân để nắm tâm tư, nguyện vọng của người dân, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định. Tiến hành rà soát, giải quyết (tham mưu giải quyết) kịp thời, dứt điểm các vụ việc kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng, hiệu quả, đảm bảo thời gian giải quyết đơn thư của công dân theo đúng quy định.

Chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời trao đổi, thông tin, báo cáo UBND huyện những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên Trung ương để xem xét, xử lý theo quy định.

2. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân huyện và các đơn vị có liên quan kịp thời nắm thông tin, tham mưu giải quyết những vụ việc phức tạp, kéo dài, xử lý những vấn đề phát sinh, giữ ổn định tình hình an ninh trật tự; tổng hợp, tham mưu UBND huyện cung cấp chính xác, đầy đủ thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu.

Nhận được công văn này, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Như trên;
- Lưu: VT-UB, THNC(hm).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Thảo

