

Số: 144/KH-UBND

Krông Pa, ngày 30 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai, UBND huyện Krông Pa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

I. Mục đích, yêu cầu, đối tượng:

1. Mục đích:

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân các văn bản của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân có thái độ tích cực, nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về đẩy mạnh CCHC trong tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, Kế hoạch CCHC của tỉnh đã đề ra.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, địa phương.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn với các cơ quan thông tin, tuyên truyền, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Góp phần hoàn thành kế hoạch công tác cải cách hành chính của huyện và đạt mục tiêu Cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh đã đề ra.

2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng, từng ngành và từng đơn vị, địa phương.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Đối tượng:

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

II. Nội dung tuyên truyền:

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và của huyện; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của tỉnh, huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của tỉnh; Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Tình hình, kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC của các sở, ngành, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dichvucong.gialai.gov.vn>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. Hình thức, biện pháp tuyên truyền

1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện, UBND cấp xã và trên hệ thống Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND-UBND huyện, các phòng ban chuyên môn, Bưu điện huyện, UBND các xã, thị trấn.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện thường xuyên thực hiện cập nhật thông tin, công khai đầy đủ thủ tục hành chính, các danh mục thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Các phòng chuyên môn phối hợp với Bưu điện huyện (đối với bộ phận Một cửa huyện), UBND cấp xã (đối với bộ phận Một cửa xã) công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ và đảm bảo đầy đủ, đúng theo quy định.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND huyện, UBND cấp xã.

c) Nội dung:

Công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Xây dựng chuyên mục CCHC và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện, Trang thông tin điện tử cấp xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện tiến hành xây dựng chuyên mục về CCHC trên trang Thông tin điện tử huyện, chậm nhất trong tháng 01/2021 đồng thời hướng dẫn đăng tải các văn bản, tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, huyện, về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

- Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao thường xuyên chủ động đưa tin, phóng sự về CCHC đồng thời cung cấp các tin, bài gửi về Văn phòng HĐND-UBND huyện để đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện.

- UBND các xã, thị trấn chủ động cập nhật các tin bài với nội dung nêu trên để đăng tải trên Trang thông tin điện tử cấp mình quản lý.

4. Tuyên truyền trên sóng truyền thanh - truyền hình huyện, hệ thống thông tin cơ sở, loa truyền thanh cấp xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao.

c) Nội dung:

- Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện xây dựng chuyên mục, tin bài, tăng cường thời lượng để thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn huyện, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp trên Đài truyền thanh, truyền hình của huyện và hệ thống loa truyền thanh cấp xã.

- Cộng tác tin, phóng sự với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và tổ chức phát sóng các chương trình do Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh cung cấp.

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã.

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép tuyên truyền tại các buổi họp dân tại cơ sở, trong các buổi tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại thôn, buôn, tổ dân phố, trong các đợt phát động quần chúng.

6. Tuyên truyền bằng bảng điện tử, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện.

c) Cách thức, nội dung:

- Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện thực hiện tuyên truyền tài liệu về CCHC qua các bảng điện tử sẵn có tại các vị trí trung tâm trên địa bàn thị trấn (thực hiện ngay trong tháng 1/2021, duy trì 3 ngày/tuần); Xây dựng chương trình, nội dung: Văn nghệ, tiểu phẩm, dùng xe loa cổ động, băng rôn tuyên truyền phản ánh các mặt tích cực, tiêu cực của xã hội, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân, tổ chức của cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức thông tin tuyên truyền lưu động tại các xã vùng sâu, vùng xa lồng ghép công tác CCHC.

- Phòng Văn hóa Thông tin chủ trì tham mưu UBND huyện in áp phích về CCHC đặt tại Bộ phận Một cửa huyện, xã; in tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện, UBND cấp xã. Hoàn thành chậm nhất trong tháng 4 năm 2021.

- Nội dung: Giới thiệu quy trình thực hiện thủ tục hành chính; cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; việc đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý hành chính của các cơ quan, ban, ngành, địa phương và CBCCVC làm việc tại Bộ phận một cửa trên phần mềm hệ thống tại địa chỉ <http://dvc.gialai.gov.vn/>; việc điều tra xã hội học hàng năm phục vụ xác định Chỉ số CCHC...

7. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Tư pháp, Văn phòng HĐND-UBND huyện, Bưu điện huyện; UBND cấp xã.

c) Nội dung:

- Phòng Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND cấp huyện xây dựng tài liệu tuyên truyền về CCHC trong đó: Có các văn bản của Trung ương, tỉnh về cải cách hành chính; Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC...

- Văn phòng HĐND-UBND huyện, Bưu điện huyện, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc in các nội dung tuyên truyền ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch này tổ chức tuyên truyền thường xuyên trong cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị mình và nhân dân trên địa bàn về công tác CCHC, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng của đơn vị.

- Cơ quan được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra,

giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC. Định kỳ 06 tháng, năm báo cáo về UBND huyện theo quy định.

2. Kinh phí thực hiện:

- Phòng Tài chính Kế hoạch có trách nhiệm tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền CCHC.

- Văn phòng HĐND-UBND huyện, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn cân đối, bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

3. Phòng Nội vụ huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện, báo cáo kết quả cho UBND huyện và tổng hợp báo cáo về UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC năm 2021 trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện./. *Chữ*

Nơi nhận: *Th*

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu VT.



Hồ Văn Thảo