

Số: 58/PA-UBND

Krông Pa, ngày 23 tháng 4 năm 2020

PHƯƠNG ÁN

**Kiểm soát thông tin phòng, chống
dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn huyện Krông Pa**

Căn cứ Kế hoạch số 20/KH-STTT ngày 05/02/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về Kế hoạch công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đáp ứng với từng cấp độ của ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-STTT ngày 16/4/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về Kế hoạch điều chỉnh, bổ sung nội dung phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đáp ứng với từng cấp độ của ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai;

UBND huyện Krông Pa lập Phương án kiểm soát thông tin phòng, chống dịch bệnh Covid-19 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

- Cung cấp thông tin kịp thời, chính xác về tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid-19 bằng nhiều biện pháp đa dạng, rộng rãi và minh bạch để người dân chủ động phòng, chống dịch bệnh Covid-19 không hoang mang lo lắng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các thông tin có liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong phạm vi trên địa bàn huyện trên mạng xã hội; kịp thời phối hợp các ngành chức năng xử lý theo pháp luật những thông tin sai sự thật về dịch bệnh Covid-19 gây hoang mang trong xã hội, ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn huyện.

- Đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin, bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương các cấp; đáp ứng nhu cầu thông tin của nhân dân trong việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong các hoạt động kinh tế-văn hóa-xã hội, góp phần thực hiện cả hai nhiệm vụ phòng chống dịch bệnh và phát triển kinh tế.

II. Nội dung thực hiện:

- Hướng dẫn các cơ quan, ban ngành địa phương tổ chức thông tin, tuyên truyền về tình hình, diễn biến, công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 bằng các giải pháp đa dạng, rộng rãi, hiệu quả.

- Chủ động cập nhật các thông tin chính thống về tình hình dịch bệnh Covid-19 theo website của bộ Y tế: <https://www.moh.gov.vn/>, cục Y tế dự phòng: vncdc.gov.vn và Sở Y tế tỉnh Gia Lai: <http://syt.gialai.gov.vn/> để thông tin kịp thời đến người dân địa phương.

- Công bố đường dây nóng phòng, chống dịch Covid-19 của địa phương để người dân chủ động cung cấp thông tin có liên quan đến dịch bệnh. Đường dây nóng sẽ tiếp nhận các cuộc gọi phản ánh của người dân:

+ Ông Kpă Ngun – Phó Chủ tịch UBND huyện - Phó Trưởng ban: 0269.360.7113

+ Ông Đinh Viết Bửu – Giám đốc Trung tâm Y tế - Phó ban Thường trực: 091 415 1052

+ Ông Trương Thanh Liêm – Phó Giám đốc Trung tâm Y tế - Ủy viên Thường trực: 097 904 2286

- Kiểm tra, kiểm soát các thông tin có liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong phạm vi địa bàn huyện trên mạng xã hội; kịp thời chỉ đạo các ngành chức năng xử lý theo pháp luật những thông tin sai sự thật về dịch bệnh gây hoang mang trong xã hội ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; đồng thời có các bài viết phản bác, đấu tranh với các thông tin sai lệch.

- Hướng dẫn người dân khai báo thông tin sức khỏe cá nhân, phản ánh các thông tin về dịch bệnh (theo ứng dụng NCOVI và ứng dụng Vietnam Health Decalation); quản lý thông tin về sức khỏe, dịch bệnh; phản ánh, phối hợp với cơ quan chức năng để xử lý kịp thời.

- Xây dựng và hướng dẫn các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông để thực hiện chủ trương giãn cách xã hội (làm việc từ xa, hội họp từ xa, giáo dục từ xa, sử dụng vụ công trực tuyến...)

III. Hình thức, cách thức thực hiện

1. Hình thức thực hiện:

- Chỉ đạo các cơ quan ban ngành kịp thời xử lý theo pháp luật những tổ chức, cá nhân cung cấp, chia sẻ, lan truyền những thông tin sai lệch gây hoang mang trong xã hội; đồng thời có các bài viết phản bác, đấu tranh với những thông tin sai lệch trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tiếp thu và xử lý kịp thời các phản ánh của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Hướng dẫn thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông để làm việc từ xa, hội họp qua mạng, xử lý thủ tục hành chính qua mạng (dịch vụ công trực tuyến), kinh doanh qua mạng (thương mại điện tử); dạy và học từ xa qua mạng internet và qua truyền hình.

- Thông tin, tuyên truyền các tin bài và tài liệu tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; hệ thống thông tin cơ sở; cổng/trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương; các mạng xã hội; trên ứng dụng Zalo, facebook; các bảng đèn Led trực quan.

2. Cách thức thực hiện:

2.1. Cấp độ 1: Khi chưa có trường hợp bệnh xác định.

- Tăng cường tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19, công tác giám sát, phát hiện các trường hợp có biểu hiện nghi ngờ mắc bệnh, tiếp xúc gần người về từ vùng dịch tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Thông tin tình hình dịch bệnh Covid-19 và công tác tổ chức thực hiện các chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh.
- Thông tin rộng rãi công tác kiểm tra, giám sát, các biện pháp sẵn sàng thu dung, điều trị, xử lý dịch bệnh; các khâu chuẩn bị sẵn sàng vật tư, hóa chất, phương tiện kịp thời triển khai các biện pháp phòng, chống khi có dịch xảy ra.
- Khuyến cáo việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19 để người dân không hoang mang, lo lắng và cách phối hợp thực hiện tốt các biện pháp phòng bệnh.
- Đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai thực hiện việc khai báo y tế toàn dân trực tiếp hoặc thông qua ứng dụng NCOVI, Vietnam Health Decalation.
- Hướng dẫn, tuyên truyền, vận động thực hiện các giải pháp làm việc từ xa, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong thương mại, giáo dục, y tế, hoạt động hành chính, giải quyết thủ tục hành chính...

- Thông tin rộng rãi các trường hợp bị xử lý vi phạm trong việc đưa tin không đúng sự thật, gây hoang mang dư luận về dịch bệnh Covid-19.

2.2. Cấp độ 2: Có trường hợp bệnh xâm nhập và có ≤ 2 trường hợp xác định dương tính.

- Cập nhật, đưa tin thường xuyên công tác chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh cấp tỉnh, huyện tại địa phương.
- Thông tin công tác giám sát các trường hợp viêm phổi có yếu tố dịch tễ liên quan, việc tăng cường xét nghiệm để phát hiện sớm các trường hợp mắc bệnh, công tác triển khai các biện pháp khoanh vùng, xử lý triệt để ổ dịch khi xuất hiện trường hợp bệnh đầu tiên, không để lây lan rộng sang cộng đồng.
- Tiếp tục thực hiện việc tuyên truyền các thông điệp, khuyến cáo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và công tác giám sát tại các cơ sở điều trị và cộng đồng.
- Tuyên truyền các biện pháp cách ly, thu dung, điều trị, quản lý ca bệnh, đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế, người nhà và cộng đồng theo quy định.
- Thường xuyên cập nhật kịp thời thông tin về các trường hợp mắc bệnh, tử vong tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.
- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, kịp thời cung cấp thông tin để người dân không hoang mang lo lắng, thực hiện tốt các biện pháp phòng bệnh.
- Thông tin rộng rãi các trường hợp bị xử lý vi phạm trong việc đưa tin không đúng sự thật, gây hoang mang dư luận về dịch bệnh Covid-19 và các trường hợp không chấp hành các quy định về phòng, chống dịch bệnh.
- Đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai thực hiện việc khai báo y tế toàn dân thông qua ứng dụng NCOVI, Vietnam Health Decalation. Theo dõi và phối hợp với các cơ quan chức năng để xác minh về tình trạng sức khỏe người dân, các đối tượng tiếp xúc người bệnh...
- Tăng cường vận động thực hiện các giải pháp làm việc từ xa, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong thương mại, giáo dục, y tế, hoạt động hành chính, giải quyết thủ tục hành chính... để thực hiện tốt việc giãn cách xã hội.
- Tuyên truyền, vận động toàn thể lực lượng xã hội cùng tham gia các hoạt động đáp ứng phòng, chống dịch.

2.3. Cấp độ 3: Dịch bệnh lây lan > 02 trường hợp bệnh đến < 8 trường hợp xác định dương tính.

- Cập nhật, đưa tin thường xuyên công tác chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh cấp tỉnh, huyện tại địa phương.
- Thông tin, tuyên truyền công tác tổ chức khoanh vùng ổ dịch, triển khai các biện pháp hạn chế đi lại khi cần thiết, áp dụng các biện pháp phòng bệnh rộng rãi, bắt buộc với toàn bộ người dân trong khu vực ổ dịch.
- Thông tin công tác giám sát các chùm ca bệnh viêm đường hô hấp cấp tính không rõ nguyên nhân tại cộng đồng.
- Thông tin, tuyên truyền việc triển khai các biện pháp cách ly chặt chẽ các trường hợp mắc bệnh cũng như nghi ngờ; điều tra, theo dõi chặt chẽ sức khỏe các trường hợp tiếp xúc.
- Thông tin rộng rãi công tác tổ chức các khu vực cách ly riêng, đặc thù cho việc điều trị bệnh nhân nhiễm Covid-19.
- Thường xuyên cập nhật các thông tin, các thông điệp truyền thông, khuyến cáo phòng chống dịch cho phù hợp với các đối tượng nguy cơ.
- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, kịp thời cung cấp thông tin để người dân không hoang mang lo lắng, thực hiện tốt các biện pháp phòng bệnh.
- Thông tin rộng rãi các trường hợp bị xử lý vi phạm trong việc đưa tin không đúng sự thật, gây hoang mang dư luận về dịch bệnh Covid-19 và các trường hợp không chấp hành các quy định về phòng, chống dịch bệnh.
- Đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai thực hiện việc khai báo y tế toàn dân thông qua ứng dụng NCOVI, Vietnam Health Decalation. Theo dõi và phối hợp với các cơ quan chức năng để xác minh về tình trạng sức khỏe người dân, các đối tượng tiếp xúc người bệnh...
- Tăng cường vận động thực hiện các giải pháp làm việc từ xa, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong thương mại, giáo dục, y tế, hoạt động hành chính, giải quyết thủ tục hành chính...để thực hiện tốt việc giãn cách xã hội.

- Tuyên truyền, vận động toàn thể lực lượng xã hội cùng tham gia các hoạt động đáp ứng phòng, chống dịch.

2.4. Cấp độ 4: Dịch bệnh lây lan rộng trong cộng đồng từ 8 trường hợp < 40 trường hợp xác định dương tính.

- Cập nhật, đưa tin thường xuyên công tác chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh cấp tỉnh, huyện; các hỗ trợ của Tỉnh.
- Thông tin công tác tổ chức giám sát, hướng dẫn và đánh giá việc triển khai công tác phòng, chống dịch Covid-19 của các địa phương; việc tổ chức thường trực phòng, chống dịch 24/24 giờ tại Trung tâm y tế huyện.
- Thông tin, tuyên truyền công tác tổ chức khoanh vùng ổ dịch, triển khai các biện pháp hạn chế đi lại khi cần thiết, áp dụng các biện pháp phòng bệnh rộng rãi, bắt buộc với toàn bộ người dân trong khu vực ổ dịch.
- Tuyên truyền công tác phân tuyến, chủ động triển khai kế hoạch mở rộng việc thu dung, điều trị bệnh nhân; thiết lập các bệnh viện dã chiến khi cần thiết.

- Thông tin việc huy động nguồn nhân lực, vật lực cho các đơn vị điều trị bệnh nhân. Công tác hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật, điều động nhân lực tập trung cho khu vực có tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện nghiêm ngặt việc tổ chức cách ly, kiểm soát nhiễm khuẩn, phòng chống lây nhiễm chéo tại bệnh viện theo quy định. Tập trung tối đa nguồn lực và chuyên môn kỹ thuật để điều trị bệnh nhân để hạn chế tối đa trường hợp tử vong.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại vùng ổ dịch về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh. Khuyến cáo người tiếp xúc cách ly tại nhà trong vòng 14 ngày và hàng ngày đo nhiệt độ cơ thể tối thiểu 2 lần trong ngày. Nếu có biểu hiện mắc bệnh thì đến ngay cơ sở y tế để được khám, tư vấn, điều trị kịp thời.

- Thông tin rộng rãi các trường hợp bị xử lý vi phạm trong việc đưa tin không đúng sự thật, gây hoang mang dư luận về dịch bệnh Covid-19 và các trường hợp không chấp hành các quy định về phòng, chống dịch bệnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai thực hiện việc khai báo y tế toàn dân thông qua ứng dụng NCOVI, Vietnam Health Decalation. Theo dõi và phối hợp với các cơ quan chức năng để xác minh về tình trạng sức khỏe người dân, các đối tượng tiếp xúc người bệnh...

- Tăng cường vận động thực hiện các giải pháp làm việc từ xa, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong thương mại, giáo dục, y tế, hoạt động hành chính, giải quyết thủ tục hành chính... để thực hiện tốt việc giãn cách xã hội.

- Tuyên truyền, vận động toàn thể lực lượng xã hội cùng tham gia các hoạt động đáp ứng phòng, chống dịch.

2.5. Cấp độ 5: Dịch bệnh lan rộng trong cộng đồng, trên 40 trường hợp xác định dương tính trở lên.

- Cập nhật, đưa tin thường xuyên công tác chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh các cấp.

- Thông tin công tác tổ chức giám sát, hướng dẫn các địa phương và đánh giá việc triển khai công tác phòng, chống dịch Covid-19 của các địa phương; việc tổ chức thường trực phòng, chống dịch 24/24 giờ tại Trung tâm y tế huyện; việc duy trì hoạt động liên tục của bệnh viện tuyến huyện.

- Thông tin việc phân tuyến, triển khai tiếp nhận, thu dung điều trị, quản lý và theo dõi, cách ly trường hợp bệnh nhân Covid-19 theo phương châm 4 tại chỗ: chỉ đạo tại chỗ, con người tại chỗ, hậu cần tại chỗ và phương tiện tại chỗ.

- Thực hiện mạnh mẽ và đồng bộ các giải pháp về thông tin, tuyên truyền, vận động thực hiện các giải pháp phòng, chống dịch của Chính phủ và của tỉnh; Áp dụng thực hiện các giải pháp làm việc từ xa, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong thương mại, giáo dục, văn hóa, y tế, hoạt động hành chính, giải quyết thủ tục hành chính...

- Tuyên truyền, vận động toàn thể lực lượng xã hội cùng tham gia các hoạt động đáp ứng phòng, chống dịch.

V. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Thực hiện các nhiệm vụ, hướng dẫn thông tin tuyên truyền của Sở Văn hóa, Thể thao & Du lịch và Sở Thông tin & Truyền thông.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tích cực thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh cơ sở ở khu dân cư đảm bảo thời gian phù hợp để truyền tải được đến đông đảo nhân dân.

- Hướng dẫn nội dung tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; theo dõi chặt chẽ thông tin phòng, chống dịch bệnh trên các bản tin thời sự địa phương và internet để kịp thời tổng hợp báo cáo để xử lý kịp thời những thông tin sai sự thật về tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Thông tin đầy đủ và minh bạch các nỗ lực và hoạt động phòng, chống dịch trên địa bàn.

- Kiểm soát thông tin trên địa bàn, kịp thời báo cáo các cơ quan chức năng khi phát hiện có các thông tin sai sự thật, tin đồn thất thiệt gây hoang mang cho người dân, ảnh hưởng tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn.

2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện

- Xây dựng kế hoạch và thực hiện bố trí thời lượng hợp lý, tăng cường phát sóng những thông tin khuyến cáo người dân để phòng ngừa, hạn chế dịch bệnh Covid-19 theo tài liệu của ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Tiếp tục thông tin tuyên truyền khuyến cáo người dân cần hạn chế các hoạt động có nguy cơ gây bệnh và dấu hiệu nhận biết khi nhiễm bệnh để chủ động đi khám, thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng kể trên.

- Tổ chức in ấn và phát hành tờ rơi, tiếp nhận tờ tranh cổ động từ Cục văn hóa cơ sở trong công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh để tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân.

- Chủ động xây dựng tin, bài thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã đầy đủ về thông tin, tài liệu, hình ảnh, file âm thanh, về tình hình dịch bệnh, công tác phòng, chống và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh.

3. Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn huyện

- Các doanh nghiệp Bưu chính: kiểm soát theo đúng quy định việc vận chuyển các vật tư y tế dùng cho công tác phòng chống dịch Covid-19 qua hệ thống bưu chính trên địa bàn huyện.

- Các doanh nghiệp Viễn thông: Xây dựng các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới thông tin, liên lạc thông suốt; phân công trực lãnh đạo đơn vị, tăng cường trực điều hành, trực ứng cứu thông tin, xử lý kịp thời các sự cố nhằm đáp ứng tốt nhất các nhu cầu thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan để triển khai đầy đủ ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng.

4. Các ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn:

Căn cứ vào mục đích, yêu cầu, nội dung Phương án này chỉ đạo, hướng dẫn đoàn, hội cơ sở tham gia tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 cơ sở.

5. UBND các xã, thị trấn:

- Căn cứ vào Phương án này chỉ đạo thực hiện tổ chức tuyên truyền treo băng rôn, khẩu hiệu, áp phích phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại địa bàn và trụ sở, cơ quan, trường học...

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong các hoạt động kinh tế-văn hóa-xã hội, góp phần thực hiện cả hai nhiệm vụ phòng chống dịch bệnh và phát triển kinh tế địa phương.

- Tổ chức, kiểm tra tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên hệ thống loa truyền thanh tại các thôn, buôn, tổ dân phố.

Trên đây là Phương án kiểm soát thông tin phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (B/c);
- TT Huyện ủy (B/c);
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện (B/c);
- Trung tâm VH, TT và TT huyện;
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông;
- UBMTTQVN huyện và các đoàn thể chính trị-xã hội;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT-VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



PHÓ CHỦ TỊCH

Kpă Ngum