

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KRÔNG PA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số : 1546/UBND-NC
V/v chấn chỉnh, khắc phục
những tồn tại, hạn chế qua
công tác kiểm tra CCHC

Krông Pa, ngày 11 tháng 11 năm 2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Trên cơ sở báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 của đoàn kiểm tra, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc những nội dung sau:

1. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ vào nội dung báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 và 05 tháng đầu năm 2019, nghiêm túc tổ chức kiểm điểm các cá nhân có trách nhiệm trong việc để xảy ra các tồn tại, hạn chế như báo cáo đã nêu; đồng thời phải chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục cụ thể các tồn tại, hạn chế đó.

Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả chấn chỉnh, khắc phục về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) trước ngày **30/11/2019**. (Lưu ý: Đối với những tồn tại, hạn chế đã thực hiện chấn chỉnh, khắc phục và báo cáo theo các văn bản số 924/UBND-NC ngày 17/7/2019 và văn bản 1324/UBND-NC ngày 07/10/2019 của UBND huyện thì không phải báo cáo lại).

Báo cáo làm rõ những nội dung: *Tồn tại hạn chế thuộc trách nhiệm cá nhân nào, đã tổ chức họp kiểm điểm, nhắc nhở tại cuộc họp nào? Đã thực hiện chỉ đạo các giải pháp khắc phục như thế nào? Kết quả đã khắc phục chưa?*

2. Yêu cầu UBND các xã, thị trấn chủ động, quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính tại địa phương mình. Nếu đơn vị nào chưa khắc phục, không gửi hồ sơ, báo cáo sẽ chịu trách nhiệm trước UBND huyện đồng thời bị hạ mức đánh giá xếp loại cuối năm và Chủ tịch UBND xã, thị trấn thực hiện kiểm điểm trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện. Trên cơ sở đó, từ nay đến cuối năm, Ủy ban nhân dân huyện sẽ thực hiện kiểm tra đột xuất về công tác cải cách hành chính đối với các đơn vị chưa thực hiện khắc phục tồn tại hạn chế.

(Có báo cáo kèm theo)

Nhận được văn bản, yêu cầu Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./. *anh*

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Như trên;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Tô Văn Chánh

Số: 01 /BC-ĐKT

Krông Pa, ngày 08 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO
Đánh giá kết quả kiểm tra công tác
cải cách hành chính tại các xã, thị trấn năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 04/3/2019 của UBND huyện Krông Pa về kiểm tra công tác cải cách hành chính UBND cấp xã năm 2019 và Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 10/5/2019 của UBND huyện về việc thành lập đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính,

Đoàn kiểm tra báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND các xã, thị trấn năm 2019 như sau:

I. Các quy định trong công tác kiểm tra:

Công tác kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 được triển khai thực hiện từ tháng 5/2019 đến tháng 09/2019, do đồng chí Phó trưởng phòng Nội vụ làm trưởng đoàn. Các đồng chí Chuyên viên Văn phòng HĐND-UBND, phòng Tư pháp, phòng Tài nguyên và Môi trường, phòng Nội vụ làm thành viên đoàn.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính nhằm đánh giá việc thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) tại UBND cấp xã góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của nền hành chính nhà nước; Nâng cao tinh thần, trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu địa phương trong thực hiện công tác CCHC; Thông qua kiểm tra nhằm nắm tình hình, chỉ ra những hạn chế, tồn tại, tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong thực hiện công tác CCHC và kịp thời hướng dẫn UBND cấp xã kịp thời khắc phục, rút kinh nghiệm, đề xuất biện pháp, giải pháp để thực hiện tốt hơn nhiệm vụ công tác CCHC; đồng thời kiến nghị, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy định của pháp luật; Trên cơ sở kết quả kiểm tra, tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC, góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của huyện.

2. Nội dung kiểm tra:

- Công tác chỉ đạo điều hành CCHC và trách nhiệm của người đứng đầu UBND cấp xã trong công tác này.

- Công tác thực hiện nhiệm vụ có liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đánh giá TTHC của UBND cấp xã; Việc niêm yết công khai TTHC, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính; Công tác giải quyết thủ

tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc xin lỗi các tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC trễ hạn.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh Gia Lai.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để phục vụ CCHC.

- Việc thực hiện các kế hoạch CCHC của huyện, các văn bản chỉ đạo của UBND huyện liên quan đến công tác CCHC.

3. Đối tượng, thời gian, hình thức, địa điểm kiểm tra:

- Đối tượng: 14 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Mốc thời gian kiểm tra: từ tháng 01/2018 đến tháng 05/2019.

- Hình thức kiểm tra: Kiểm tra trực tiếp tại Trụ sở UBND các xã, thị trấn.

II. Kết quả kiểm tra

1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính.

Năm 2018, nhìn chung, Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn đã có sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn (*nổi bật trong đó có xã Chư Răm, Uar*). Các xã, thị trấn đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính:

Qua báo cáo, UBND các xã, thị trấn đã quán triệt, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức và người dân đề nâng cao nhận thức và tinh thần trách nhiệm về công tác cải cách hành chính thông qua nhiều hình thức khác nhau (quán triệt tại các cuộc họp, hệ thống loa truyền thanh, bảng thông tin...). Tuy nhiên, qua kiểm tra UBND các xã, thị trấn **chưa cung cấp đầy đủ** các tài liệu kiểm chứng về công tác tuyên truyền. Nhìn chung, mức độ am hiểu, hiểu biết về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn chưa cao.

2. Kết quả thực hiện một số nội dung chủ yếu trong công tác cải cách hành chính:

2.1. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính:

Các xã Chư Gu, Chư Drăng, Ia Dreh, Krông Năng, Ia Rsai chưa thực hiện việc phân công Công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (theo Quyết định 03/2018/QĐ-UBND ngày 29/01/2018 của UBND tỉnh Gia Lai).

Tất cả các xã, thị trấn chưa quan tâm thực hiện đăng ký rà soát đánh giá thủ tục hành chính theo chỉ đạo của UBND huyện.

- Niêm yết thủ tục hành chính

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn đã thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính. Tuy nhiên công tác niêm yết công khai TTHC tại tất cả các xã, thị trấn chưa đạt yêu cầu về đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền

giải quyết được cập nhật, niêm yết, việc niêm yết một số xã chưa đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng chính phủ.

2.2 Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- KIỆN TOÀN BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ: UBND các xã, thị trấn đã thực hiện kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh Gia Lai. Định kỳ hàng quý, tổ chức họp, tổ chức đánh giá và đôn đốc công chức làm việc tại bộ phận một cửa trong việc thực hiện nhiệm vụ. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã chấp hành tốt nội quy quy chế, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân.

- Chế độ chính sách cho công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo Nghị quyết HĐND tỉnh năm 2018: Đã có 13/14 xã thực hiện chi hỗ trợ cho công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, *riêng thị trấn Phú Túc* trong năm 2018 chưa thực hiện chi hỗ trợ.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản được thực hiện theo quy trình. Công tác giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp được thực hiện tốt. Tuy nhiên một số lĩnh vực vẫn còn tồn tại một số nội dung cần khắc phục:

*** Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi.**

Tất cả các xã, thị trấn đã thực hiện quy trình liên thông được đối với lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi quy định tại Quyết định số 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực hộ tịch, Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh.

Tồn tại, hạn chế: Ngoài 4 xã Đát Bàng, Uar, Chư Rằm, Chư Drăng, còn lại các xã, thị trấn chưa thực hiện mở sổ theo dõi việc tiếp nhận và trả hồ sơ, thiếu phiếu hẹn trả kết quả; Việc cấp thẻ Bảo hiểm y tế còn trễ hẹn (do Cơ quan Bảo hiểm xã hội huyện trả kết quả).

*** Lĩnh vực đất đai:**

- Việc sử dụng các biểu mẫu còn chưa đúng quy định (Đát Bàng, Chư Drăng: Sổ theo dõi hồ sơ chưa đúng quy định; Chư Rằm, Ia Rсай: Thiếu phiếu kiểm soát hồ sơ).

- Trình tự giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã Krông Năng (cụ thể tại bước 3, bộ Thủ tục hành chính) chưa đúng so với quy định.

(Có phụ lục cụ thể kèm theo)

2.3. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

Công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả ở các xã, thị trấn đều có trình độ chuyên môn từ trung cấp trở lên đảm bảo đạt chuẩn theo quy định. Các xã, thị trấn đã ban hành quyết định kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND cấp xã.

2.4. Hiện đại hóa nền hành chính.

- Các xã, thị trấn đã bố trí phòng làm việc, trang thiết bị tại bộ phận và trả kết quả cấp xã cơ bản đảm bảo phục vụ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính. Riêng phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Uar đã có dấu hiệu xuống cấp, tường gãy nứt nhiều vị trí.

- Tất cả các xã, thị trấn đều đã triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành, tuy nhiên chủ yếu sử dụng trong việc tiếp nhận, gửi văn bản, chưa sử dụng hiệu quả chức năng xử lý, ban hành văn bản (*riêng xã Chư Drăng chưa chú trọng thực hiện gửi văn đi bằng phần mềm quản lý văn bản điều hành*).

- Về triển khai sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ:

+ Chư Rcăm, Uar, Đất Bằng, Chư Gu, Phú Cản, Ia Dreh đã thực hiện cập nhật hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính vào phần mềm một cửa điện tử. Tuy nhiên chưa đảm bảo đạt 100% số lượng hồ sơ, lĩnh vực giải quyết theo yêu cầu.

+ Các xã, thị trấn còn lại chưa thực hiện cập nhật hồ sơ vào phần mềm một cửa điện tử (*Phú Túc, Ia Rswom, Ia Rsai, Chư Drăng, Ia Rmok, Krông Năng, Ia Mláh, Chư Ngọc*).

- Tất cả các xã, thị trấn đã triển khai, công bố và thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên việc duy trì, cải tiến hàng năm chưa được chú trọng thực hiện (chưa ban hành mục tiêu chất lượng).

3. Việc khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính theo Công văn số 1099/UBND-NC ngày 12/9/2018 của UBND huyện về kiểm điểm, khắc phục các vấn đề sai sót qua công tác kiểm tra CCHC năm 2018.

Qua kiểm tra, theo dõi, các xã Chư Rcăm, Uar, Đất Bằng, Ia Dreh, Ia Rmok có báo cáo thực hiện khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND huyện. Các xã còn lại không có tài liệu kiểm chứng.

4. Một số kiến nghị của UBND các xã, thị trấn:

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn công nghệ thông tin về triển khai một cửa điện tử; tập huấn cho công chức kiểm soát TTHC và công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả;

- Kiến nghị với BHXH huyện thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi đảm bảo thời gian theo quy định.

II. Đánh giá chung:

Trong năm 2018 và 05 tháng đầu năm 2019, công tác cải cách hành chính đã được Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã quan tâm triển khai thực hiện trên nhiều lĩnh vực. Kết quả của công tác cải cách hành chính tại UBND các xã, thị trấn đã đạt được một số kết quả tốt, công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân cơ bản đảm bảo yêu cầu, cán bộ công chức tại bộ phận một cửa đa phát huy tinh thần trách nhiệm trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Với sự quan tâm chỉ đạo và đầu tư của huyện, trang thiết bị phục vụ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã đã được trang bị đầy đủ, cơ bản đáp ứng nhu cầu công tác và là cơ sở để triển khai có hiệu quả việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính, triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn ISO 9001:2008 trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Bên cạnh đó còn một số tồn tại bao gồm:

- Chưa quan tâm đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính.
- Việc niêm yết thủ tục hành chính số lượng chưa đầy đủ 100% các thủ tục đã được công bố và chưa đúng theo quy định.
- Việc giải quyết theo quy trình liên thông được đối với lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi còn chậm trễ, thiếu thành phần hồ sơ theo quy định; Lĩnh vực đất đai: Chưa thực hiện đúng biểu mẫu trong quá trình giải quyết hồ sơ.
- Việc triển khai phần mềm một cửa điện tử tại một số xã chưa được quan tâm, một số xã không thực hiện gây lãng phí đầu tư của nhà nước, việc thực hiện còn lúng túng, chưa thường xuyên cập nhập đầy đủ 100% hồ sơ lên phần mềm điện tử theo yêu cầu.
- Chưa chú trọng các hoạt động duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO.
- Chưa thực hiện nghiêm quy định về công tác báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm.
- Việc giải quyết thủ tục hành chính còn trễ hẹn tuy nhiên chưa có văn bản xin lỗi theo quy định.

III. Kiến nghị, đề xuất:

Qua kết quả kiểm tra, Đoàn kiểm tra có một số kiến nghị đề xuất như sau:

1. Đối với UBND các xã, thị trấn:

- Yêu cầu UBND xã, thị trấn còn tồn tại những hạn chế, thiếu sót trong công tác cải cách hành chính đã nêu trên, cần nhìn nhận và có giải pháp khắc phục trong thời gian tới.
- Chỉ đạo quyết liệt hơn nữa trong việc triển khai công tác CCHC trên địa bàn. Thực hiện nghiêm các nội dung văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính năm 2019.
- Chủ động phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp huyện như: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, Phòng Tư pháp, Tài nguyên Môi trường, Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND huyện, Bảo hiểm xã hội huyện trong hỗ trợ triển khai thực hiện nhiệm vụ.

2. Đối với Ủy ban nhân dân huyện:

- Kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu UBND các xã, thị trấn còn để những tồn tại hạn chế.

- Có biện pháp xử lý người đứng đầu đối với những xã không thực hiện văn bản số 1099/UBND-NC ngày 12/9/2018 của UBND huyện về kiểm điểm, khắc phục các vấn đề sai sót qua công tác kiểm tra CCHC năm 2018

- Bố trí kinh phí, đầu tư xây dựng (hoặc sửa chữa) phòng làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã Uar.

- Chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện hướng dẫn, tập huấn lại cho công chức tại bộ phận tiếp nhận một số xã chưa nắm rõ việc cập nhật, giải quyết hồ sơ bằng phần mềm một cửa điện tử.

- Chỉ đạo yêu cầu Phòng Tài nguyên-Môi trường, Phòng Tư pháp, Phòng Lao động-TB&XH huyện theo nhiệm vụ kiểm tra, nhắc nhở hướng dẫn chuyên môn cho công chức làm việc tại bộ phận một cửa cấp xã.

- Đầu tư, cấp kinh phí để may đồng phục cho bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Đề nghị Bảo hiểm xã hội huyện phối hợp với UBND cấp xã kiến nghị cấp có thẩm quyền thực hiện đơn giản hóa thủ tục và thực hiện cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi đảm bảo thời gian theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019. Đoàn kiểm tra báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lưu VT.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**



**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG NỘI VỤ
Vũ Trung Hải**

PHỤ LỤC
CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MỘT SỐ LĨNH VỰC
(Kèm theo báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 08 tháng 11 năm 2019 của Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính)

Stt	Xã, thị trấn	Địa chính xây dựng	Tư pháp Hộ tịch; Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.
1	UBND thị trấn Phú Túc	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: Thực hiện đúng biểu mẫu hồ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Tuy nhiên, chưa thực hiện cập nhật hồ sơ vào hệ thống Một cửa điện tử theo quy định. - Chinh lý biến động đất đai: Chưa thường xuyên thực hiện việc chỉnh lý do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện thực hiện chuyển số liệu chưa kịp thời, thiếu đồng bộ (nhất là trong công tác tách thửa và nhập thửa). - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Tỷ lệ giải quyết đơn thư: Đúng hạn: 40%; Trễ hạn: 60% (Nguyên nhân trễ hạn: Nhiều vụ việc phức tạp dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết).	* Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp, hộ tịch: 22.739 hồ sơ. Đã lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND thị trấn đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Tuy nhiên, chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả theo quy định.
2	UBND xã Chư Gu	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: Thực hiện đúng biểu mẫu hồ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Tuy nhiên, chưa thực hiện cập nhật hồ sơ vào hệ thống Một cửa điện tử theo quy định. - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: Có 06 trường hợp tranh chấp đất đai (hòa giải thành 01 trường hợp, 03 trường hợp đã chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định, 02 trường hợp đang thụ lý giải quyết). Trình tự thủ tục giải quyết tranh chấp chưa đảm bảo theo quy định. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: 01 trường hợp (xây dựng ngoài hành lang giao thông), xử phạt 02 triệu đồng.	* Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 12.480 hồ sơ. Hồ sơ đều lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * <i>Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</i> UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Đã thực hiện việc mở sổ theo dõi nhưng chưa viết phiếu hẹn trả kết quả theo quy định.

3	UBND xã Chư Ngọc	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 03 hồ sơ. Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, đã mở sổ theo dõi theo quy định nhưng chưa nhập vào hệ thống một cửa điện tử. - Việc cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính: Đã thực hiện cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính nhưng chưa thường xuyên, đầy đủ theo quy định. - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: 04 trường hợp. Trong đó, 03 trường hợp hòa giải thành (không đúng quy trình thủ tục theo quy định), 01 trường hợp đang giải quyết kéo dài thời gian. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: 02 trường hợp (đất đai), xử phạt 03 triệu đồng.	* Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 1.923 hồ sơ. Hồ sơ lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả.
4	UBND xã Đất Bằng	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 39 hồ sơ (xét duyệt cấp tập trung tại buôn Ma Giai). Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, đã mở sổ theo dõi (không đúng mẫu theo quy định). - Việc cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính: Chưa thực hiện cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính. - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư (nhưng không đúng mẫu theo quy định). Từ năm 2018 đến nay: 03 trường hợp. Trong đó, 02 trường hợp tranh chấp về tài sản (01 đã hòa giải thành, 01 hòa giải không thành); 01 trường hợp kiến nghị cấp nhậm thừa đang giải quyết theo quy định. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: Không có trường hợp nào (Chưa chủ động kiểm tra xử lý vi phạm).	Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 1.684 hồ sơ. Hồ sơ đều lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Đã thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả. Một số kết quả giải quyết lĩnh vực này còn trễ hẹn (do cơ quan Bảo hiểm y tế huyện cấp trễ).
5	UBND xã Chư Drăng	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, tặng cho, thừa kế, chuyển nhượng...: 234 hồ sơ. Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, đã mở sổ theo dõi nhưng chưa đảm bảo theo quy định, chưa nhập vào hệ thống một cửa điện tử. - Việc cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính: Đã thực hiện cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính nhưng chưa đầy đủ theo quy định (chưa cập nhật vào bản đồ trong file).	Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 3.883 trường hợp. Đã lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường

		- Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư. Từ năm 2018 đến nay: 02 trường hợp. Trong đó, 01 trường hợp hòa giải thành (đúng quy trình thủ tục theo quy định), 01 trường hợp đang thụ lý giải quyết. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: Không có trường hợp nào.	trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Đã mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả (đối với thủ tục đăng ký khai sinh và nhập sinh vào sổ hộ khẩu). Trả kết quả đối với lĩnh vực Bảo hiểm y tế còn trẻ hẹn.
6	UBND xã Ia Dreh	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 08 hồ sơ. Thực hiện đúng biểu mẫu hồ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. - Chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế: 21 hồ sơ. * Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, đã mở sổ theo dõi theo quy định nhưng chưa cập nhập vào hệ thống một cửa điện tử. - Cập nhật, chỉnh lý biến động hồ sơ địa chính: Có thực hiện nhưng chưa đồng bộ giữa các loại sổ sách, bản đồ. - Đơn thư: Chưa mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: Có 05 trường hợp tranh chấp đất đai (01 trường hợp đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định, 04 trường hợp đang thụ lý giải quyết). Trình tự thủ tục giải quyết tranh chấp còn thiếu so với quy trình theo quy định. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: 06 vụ (đất đai), xử phạt 7.750.000 đồng.	* Lĩnh vực tư pháp-hộ tịch: Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 2.847 hồ sơ. Hồ sơ đều lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả theo quy định.
7	UBND xã Ia Mlah	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 09 hồ sơ. Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, đã mở sổ theo dõi, không có sổ tiếp nhận hồ sơ theo quy định. - Việc cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính: Có thực hiện cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính nhưng chưa đồng bộ. - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư, không có sổ tiếp nhận đơn thư theo quy định. Từ năm 2018	Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 3.121 hồ sơ. Hồ sơ lưu đầy đủ thành phần theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa

		đến nay: 11 trường hợp. Trong đó có 05 trường hợp hòa giải thành; 03 trường hợp đơn kiến nghị trùng nội dung; 03 đơn đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: Xử lý 02 vụ vi phạm đất đai, xử phạt 03 triệu đồng.	đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả.
8	UBND xã Ia Rmok	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 08 hồ sơ. Thực hiện đúng biểu mẫu hồ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. * Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, đã mở sổ theo dõi theo quy định nhưng chưa nhập vào hệ thống một cửa điện tử. - Việc cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính: Chưa tiến hành cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính theo quy định đối với các trường hợp giải quyết thành công. - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: không có trường hợp nào. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: không có trường hợp nào.	Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 1.507 hồ sơ. Hồ sơ lưu tương đối đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định (Một số hồ sơ chứng thực hợp đồng chưa có phiếu yêu cầu chứng thực). * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả. Trả kết quả đối với lĩnh vực Bảo hiểm y tế còn trễ hẹn.
9	UBND xã Krông Năng	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 02 hồ sơ. Thực hiện đúng biểu mẫu hồ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Trình tự giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã (cụ thể tại bước 3, bộ Thủ tục hành chính) chưa đúng so với quy định. - Chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế: 02 hồ sơ. * Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, chưa nhập vào hệ thống một cửa điện tử và chưa mở sổ theo dõi theo quy định. - Việc cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính: Chưa tiến hành cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính đối với các trường hợp giải quyết thành công. - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: Có 01 trường hợp tranh	Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 2.857 hồ sơ. Hồ sơ đều lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả. Trả kết quả đối với lĩnh vực Bảo hiểm y tế còn trễ hẹn.

		chấp đất đai (hòa giải thành). - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: 01 vụ (về lĩnh vực đất đai), xử phạt 1,5 triệu đồng.	
10	UBND xã Phú Cần	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, tặng cho, thừa kế, chuyển nhượng...: 165 hồ sơ. Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, đã mở sổ theo dõi theo quy định và nhập vào hệ thống một cửa điện tử. Riêng đối với hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: Năm 2019, chưa nhập vào hệ thống một cửa điện tử. - Việc cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính: Đã thực hiện cập nhật, chỉnh lý hồ sơ địa chính nhưng chưa đầy đủ theo quy định (chưa cập nhật vào bản đồ giấy). - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư. Từ năm 2018 đến nay: 12 trường hợp. Trong đó, 09 trường hợp hòa giải thành (đúng quy trình thủ tục theo quy định), 03 trường hợp đang giải quyết (trong đó 02 trường hợp đang giải quyết trong hạn, 01 trường hợp quá hạn quy định). - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: Không có trường hợp nào.	Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 1.765 hồ sơ (Lưu đủ thành phần hồ sơ theo quy định). * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện đúng quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả. Trả kết quả đối với lĩnh vực Bảo hiểm y tế còn trễ hẹn.
11	UBND xã Uar	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 176 hồ sơ. Thực hiện đúng biểu mẫu hồ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. - Chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế: 79 hồ sơ. * Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, đã nhập vào hệ thống một cửa điện tử nhưng chưa mở sổ theo dõi theo quy định. - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: Có 02 trường hợp tranh chấp đất đai (hòa giải thành 01 trường hợp, 01 trường hợp đang thụ lý giải quyết). Trình tự thủ tục giải quyết tranh chấp còn thiếu so với quy trình theo quy định. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: 06 vụ (trong đó đất đai 04 vụ, môi trường 02 vụ), xử phạt 15 triệu đồng.	* Lĩnh vực tư pháp-hộ tịch: Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 1.684 hồ sơ. Hồ sơ đều lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Đã thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả. Tuy nhiên viết phiếu hẹn trả kết quả nhưng chưa đúng theo quy định (Theo quy định phải hẹn trả kết quả cho cả 03 lĩnh vực, nhưng tại UBND xã hẹn trả kết quả đối với 02 lĩnh vực, còn lĩnh vực Bảo

			hiểm y tế không hẹn trả kết quả). Một số kết quả giải quyết lĩnh vực này còn trễ hẹn.
12	UBND xã Chư Răm	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 10 hồ sơ. Thực hiện đúng biểu mẫu hồ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Thiếu phiếu kiểm soát hồ sơ. - Hồ sơ chuyển mục đích: 15 hồ sơ; - Hồ sơ gia hạn: 02 hồ sơ; - Hồ sơ đăng ký biến động: 30 hồ sơ; - Hồ sơ khác: 15 hồ sơ; - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: Có 02 trường hợp tranh chấp đất đai (hòa giải thành 01 trường hợp, 01 trường hợp đang thụ lý giải quyết). Trình tự thủ tục giải quyết tranh chấp cơ bản đảm bảo đúng quy định. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: 02 vụ, xử phạt 1,5 triệu đồng.	* Lĩnh vực tư pháp-hộ tịch: Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 3.652 hồ sơ. Hồ sơ đều lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Đã thực hiện việc mở sổ theo dõi nhưng chưa viết phiếu hẹn trả kết quả. Việc trả kết quả bảo hiểm y tế cho trẻ em còn trễ hẹn so với quy định. Nguyên nhân chưa viết phiếu hẹn trả kết quả: Vì Bảo hiểm xã hội huyện trả kết quả không đúng thời gian quy định do đó công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả không viết phiếu hẹn.
13	UBND xã Ia Rsum	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: Thực hiện đúng biểu mẫu hồ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Tuy nhiên, chưa thực hiện cập nhật hồ sơ vào hệ thống Một cửa điện tử theo quy định. - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: Có 09 trường hợp, trong đó có 07 trường hợp tranh chấp đất đai (hòa giải thành 05 trường hợp, 02 trường hợp đã chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định); đơn kiến nghị 02 trường hợp. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: 01 trường hợp, xử phạt 01 triệu, sử dụng đất sai mục đích.	Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 3.457 hồ sơ. Hồ sơ đều lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Tuy nhiên, chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hẹn trả kết quả theo quy định, kết quả giải quyết thủ tục hành chính liên thông trễ

			hện so với thời gian quy định (do BHXH huyện giải quyết BH y tế quá hạn).
14	UBND xã Ia Rsai	- Hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu: 10 hồ sơ. Thiếu phiếu kiểm soát hồ sơ sơ theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ - Hồ sơ chuyển mục đích: 09 hồ sơ; - Hồ sơ gia hạn: 02 hồ sơ; - Hồ sơ đăng ký biến động: 04 hồ sơ; - Hồ sơ khác: 74 hồ sơ; - Đơn thư: Có mở sổ theo dõi giải quyết đơn thư theo quy định. Từ năm 2018 đến nay: Có 17 trường hợp tranh chấp đất đai (hòa giải thành 16 trường hợp, 01 trường hợp đang thụ lý giải quyết). Trình tự thủ tục giải quyết tranh chấp cơ bản đảm bảo đúng quy định. - Thanh kiểm tra, xử lý vi phạm trong lĩnh vực đất đai: 11 vụ, xử phạt 16,5 triệu đồng.	* Thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch: 2.763 hồ sơ. Hồ sơ đều lưu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định. * Giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. UBND xã đã triển khai thực hiện quy trình liên thông đối với thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định tại Quyết định 29/2015/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi bổ sung quy chế thực hiện cơ chế một cửa liên thông thuộc lĩnh vực thủ tục liên thông lĩnh vực hộ tịch, đăng ký thường trú, bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi kèm theo Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 16/6/2014 của UBND tỉnh. Chưa thực hiện việc mở sổ theo dõi và viết phiếu hện trả kết quả. Một số kết quả giải quyết lĩnh vực này còn trễ hện (do cơ quan Bảo hiểm y tế huyện cấp trễ).