

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
HUYỆN KRÔNG PA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /NQ-HĐND

Krông Pa, ngày tháng 7 năm 2023

DỰ THẢO

### NGHỊ QUYẾT

**Kết quả giám sát về “Công tác cải cách thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử hai cấp huyện, xã năm 2021, 2022”**

### HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN HUYỆN KRÔNG PA KHÓA XII, KỲ HỌP THỨ MƯỜI MỘT

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 120/NQ-HĐND, ngày 15/7/2022 của HĐND huyện về Chương trình giám sát năm 2023 của HĐND huyện khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026; Nghị quyết số 142/NQ-HĐND, ngày 20/12/2022 của HĐND huyện về việc thành lập Đoàn giám sát về “Công tác cải cách thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử hai cấp huyện, xã năm 2021, 2022”;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 182/BC-ĐGS, ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Đoàn giám sát HĐND huyện về kết quả giám sát “Công tác cải cách thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử hai cấp huyện, xã năm 2021, 2022” và ý kiến thảo luận của đại biểu HĐND huyện tại Kỳ họp.

### QUYẾT NGHỊ:

**Điều 1.** Thống nhất với nội dung tại Báo cáo số 182/BC-ĐGS, ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Đoàn giám sát HĐND huyện về việc báo cáo kết quả giám sát “Công tác cải cách thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử hai cấp huyện, xã năm 2021, 2022”. Báo cáo đã đánh giá về kết quả đã đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và các kiến nghị nhằm thực hiện hiệu quả hơn việc triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử trong thời gian tới và những năm tiếp theo; đồng thời nhấn mạnh một số nội dung như sau:

1. Công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên

suốt, được Lãnh đạo UBND huyện, UBND cấp xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các quyết định, chương trình, kế hoạch về công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 và hằng năm của tỉnh Gia lai.

Mặc dù còn nhiều khó khăn, song cấp ủy, chính quyền huyện, xã luôn quan tâm đầu tư trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từng bước hoàn thiện. Chỉ đạo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước.

Thường xuyên chỉ đạo kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan đơn vị cấp huyện, UBND xã, thị trấn, trên cơ sở đó đã kịp thời hướng dẫn, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại địa phương; kịp thời phát hiện chấn chỉnh hạn chế, khuyết điểm, xử lý nghiêm những hành vi vi phạm. Từ đó, làm cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đúng đắn trong quá trình thực thi công vụ. Chú trọng trong công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

Hệ thống công nghệ thông tin được ứng dụng mạnh mẽ trong công tác quản lý nhà nước, được thực hiện đồng bộ từ cấp huyện đến cấp xã. Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tiếp tục được duy trì.

**2. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử hai cấp huyện, xã thời gian qua vẫn còn những mặt tồn tại, hạn chế như:**

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa thực sự hiệu quả, đa số người dân vẫn đến nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; chưa thường xuyên rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính; các xã, thị trấn niêm yết công khai thủ tục hành chính chưa đúng quy định.

Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính chậm, gây bức xúc trong nhân dân, đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường; chưa thực hiện tốt việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hẹn trong giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính nhưng không ghi ngày hẹn trả kết quả theo quy định; việc sử dụng hệ thống quản lý văn bản điều hành chưa theo quy định trên phần mềm; cập nhật hồ

sơ trên hệ thống một cửa điện tử của cấp xã chưa thực hiện đầy đủ tất cả các thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ.

**Điều 2.** Nhằm nâng cao hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử trong thời gian tới, Hội đồng nhân dân huyện yêu cầu Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc việc liên thông giải quyết hồ sơ giữa các cơ quan, đơn vị. Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn tiếp tục duy trì, cải tiến, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khi tiếp nhận hồ sơ phải hướng dẫn, kiểm tra kỹ nếu có sai sót, vướng mắc thì hướng dẫn một lần, tránh để người dân và doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần.

3. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, đẩy nhanh tiến độ giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, chấp hành nghiêm đạo đức, văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, giờ giấc làm việc. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hẹn trong giải quyết các thủ tục hành chính.

4. Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính không còn phù hợp để kiến nghị cấp thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

5. Khẩn trương chỉ đạo các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, thị trấn nghiên cứu những nội dung đã được kiến nghị tại Báo cáo số 182/BC-ĐGS, ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Đoàn giám sát HĐND huyện để kịp thời khắc phục và có giải pháp để thực hiện giải quyết theo thẩm quyền.

### **Điều 3. Tổ chức thực hiện**

1. Giao Ủy ban nhân dân huyện tổ chức triển khai, thực hiện Nghị quyết này và có trách nhiệm báo cáo kết quả việc thực hiện Nghị quyết này cho Hội đồng nhân dân huyện tại kỳ họp giữa năm 2024.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, các Ban Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân huyện và Hội đồng nhân dân các xã, thị trấn theo nhiệm vụ, quyền hạn của mình giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân huyện khóa XII, Kỳ họp thứ Mười Một thông qua vào ngày 14 tháng 7 năm 2023 và có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (b/c)
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện;
- UBND huyện;
- UBNDTTQVN huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Các phòng, ban ngành, đoàn thể cấp huyện;
- HĐND, UBND, UBNDTTQVN xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Tô Văn Chánh**