

Krông pa, ngày 15 tháng 12 năm 2022

TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỬ TRI

Kính gửi: - Hội đồng Nhân dân huyện Krông Pa

Thực hiện yêu cầu trả lời kiến nghị của cử tri số 238/HĐND-VP ngày 02/12/2022 của Hội đồng Nhân dân huyện Krông Pa về việc đề nghị trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Liên quan đến ý kiến của cử tri Tổ DP3 Thị Trấn Phú Túc và cư tri Ksor Phoa Buôn Lang xã Chư Ngọc. Agribank Chi nhánh huyện Krông Pa Gia Lai trả lời như sau:

1/ Kiến nghị: Cử tri Tổ DP3 Thị Trấn Phú Túc

Hiện nay thủ tục cho vay vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp huyện Krông Pa, người dân đi vay tiền có thể chấp bìa đỏ; ngoài ra còn phải đóng thêm các khoản phí bảo hiểm bắt buộc như: Bảo hiểm vay vốn, bảo hiểm xe máy, bảo hiểm ô tô thì mới được vay vốn. Như vậy có đúng không,? Có văn bản nào quy định không? Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét trả lời cho người dân được biết.

Trả lời:

Hiện tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam Chi nhánh huyện Krông Pa đã và đang tiến hành cho vay rất nhiều kênh thông qua các tổ chức hội và đoàn thể như hội nông dân, hội phụ nữ... và có rất nhiều gói vay nhanh chóng, thuận tiện cho người dân nhằm đẩy lùi tín dụng đen như: cho vay theo hạn mức quy mô nhỏ (hạn mức của một khách hàng được cấp lên đến 300 triệu đồng), Cho vay tiêu dùng có thu nhập từ lương hàng tháng, Cho vay theo đề án phát triển dịch vụ thẻ tại thị trường nông nghiệp, nông thôn bằng hình thức cho vay thấu chi trên tài khoản thanh toán phát hành thẻ tối đa lên đến (30 triệu), Cho vay chăn nuôi, sản xuất, cho vay hộ kinh doanh, Doanh nghiệp, HTX để thu mua hàng nông sản trên địa bàn, các gói cho vay cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Dư nợ cho vay đến thời điểm hiện tại là 1.040 tỷ đồng bao gồm 14 khách

hàng Doanh nghiệp, HTX và 4.415 khách hàng cá nhân. Về công tác cấp bảo an tín dụng đến thời điểm hiện tại đã cấp cho 2.654 khách hàng với dư nợ vay tham gia bảo an tín dụng là 275 tỉ đồng. Tổng hợp số tiền bồi thường cho khách hàng khi tham gia bảo an tín dụng mà phát sinh rủi ro qua các năm như: năm 2019 bồi thường 132 triệu cho 5 khách hàng, năm 2020 bồi thường 988 triệu cho 14 khách hàng, năm 2021 bồi thường 375 triệu cho 8 khách hàng và đến tháng 11 năm 2022 bồi thường 838 triệu cho 8 khách hàng. Qua số liệu khách hàng được bồi thường khi tham gia bảo an tín dụng thì nhận được rất nhiều sự ủng hộ của khách hàng vay vốn và các cấp hội. Nhận thấy đây là hình thức giảm bớt gánh nặng cho các thành viên trong gia đình khi người vay không may gặp các rủi ro ngoài mong muốn. Đây là chủ trương lớn của Agribank triển khai toàn hệ thống nhằm phòng ngừa rủi ro cho khách hàng và Ngân hàng. Vì vậy khi khách hàng tham gia vay vốn thì Ngân hàng vận động khách hàng tham gia mua bảo an tín dụng kèm theo đó nếu khách hàng nào tham gia mua bảo hiểm tiền vay (bảo an tín dụng) thì Ngân hàng sẽ cho vay với mức lãi suất thấp hơn 0,5%/năm đối với những khách hàng không tham gia để chia sẻ một phần chi phí cho bà con vay vốn nhưng khi phát sinh rủi ro ngoài mong muốn thì sẽ được hỗ trợ và bồi thường theo tỷ lệ mà khách hàng tham gia từ đó giảm bớt gánh nặng cho gia đình đồng thời bảo đảm an toàn khoản vay. Liên quan đến ý kiến cử tri Tổ DP3 Thị Trấn Phú Túc khi Ngân hàng tiến hành đi xác minh thông tin để trả lời vấn đề này cho cụ thể thì từ phía cử tri phản hồi: Hội Phụ nữ Tổ DP3 có nghe thông tin về việc khi đi vay vốn Ngân hàng thì ngoài mua bảo hiểm tiền vay còn phải mua bảo hiểm xe máy, bảo hiểm ô tô nên có nhờ Chi hội trưởng Chi hội phụ nữ Tổ DP3 hỏi giùm có đúng hay không chứ không phải cử tri ý kiến là Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn huyện Krông Pa khi người dân đi vay vốn thì ngoài mua bảo hiểm tiền vay còn phải mua bảo hiểm xe máy, bảo hiểm ô tô là không có. Xác minh thông tin trực tiếp từ Chi hội trưởng Chi hội phụ nữ Tổ DP3 thì chị Tùng cho biết: Khi Chị Tùng hỏi lại một số chị em hội Phụ nữ thì được biết là các Ngân hàng khác họ bắt buộc người vay vốn phải tham gia mua mua bảo hiểm tiền vay còn phải mua bảo hiểm xe máy, bảo hiểm ô tô thì

mới được vay chứ không phải Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn huyện Krông Pa. Vậy trả lời về vấn đề cử tri ý kiến khi người dân đi vay vốn Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam Chi nhánh huyện Krông Pa thì ngoài mua bảo hiểm tiền vay còn phải mua bảo hiểm xe máy, bảo hiểm ô tô là không có.

2/ Kiến nghị: Ông Ksor Phoa Buôn Lang xã Chư Ngọc.

Cử tri Ksor Phoa – Buôn Blang, xã Chư Ngọc kiến nghị: Hiện nay cán bộ công chức xã nhiều cán bộ có hoàn cảnh khó khăn, rất cần vay thế chấp lương tại Chi nhánh NHNo&PTNT huyện với lãi suất thấp, nhưng lại không được, cần thế chấp giấy CNQSD đất hoặc thế chấp tài sản khác gắn liền với đất mới vay được. Vì vậy, đề nghị Chi nhánh NHNo&PTNT huyện đề xuất cấp trên tạo điều kiện cho cán bộ công chức cấp xã được vay vốn này.

Trả lời:

Thực hiện Văn bản số 5199/QĐ-NHNo-HSX ngày 30/12/2016 của Tổng Giám đốc Agribank “V/v ban hành quy định cho vay đối với Hộ gia đình, cá nhân thông qua Tổ vay vốn/Tổ liên kết, Tổ cho vay lưu động áp dụng trong hệ thống Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam”. Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Chi nhánh huyện Krông Pa tính đến ngày 30/11/2022 dư nợ cho vay là 1.040 tỉ, với 4.415 khách hàng. Đã giải ngân cho vay 126 tổ trên toàn huyện, trong đó 57 tổ vay vốn của hội Nông dân các xã và Thị Trấn, 69 tổ vay của các đơn vị có nguồn thu nhập từ tiền lương. Trả lời vấn đề này nếu các bộ công chức xã Chư Ngọc nếu có nhu cầu vay vốn trả nợ bằng nguồn thu nhập từ tiền lương thì vẫn được vay bình thường như các đơn vị khác mà Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Chi nhánh huyện Krông Pa hiện đang cho vay và đi kèm theo đó là các điều kiện như: Thành lập tổ vay vốn của đơn vị mình (mẫu biểu Ngân hàng sẽ cung cấp), khách hàng phải có nguồn thu nhập ổn định hàng tháng từ tiền lương, phải trả lương qua tài khoản thẻ mở tại Agribank Chi nhánh huyện Krông Pa, phải đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking/E-Mobie Banking/Internet Banking, thanh toán tiền điện, nước, điện thoại qua dịch vụ

Agribank. Phải mua bảo hiểm bảo an tín dụng 100% hạn mức được cấp (Bao gồm: Dư nợ cho vay tiêu dung, mức cấp thấu chi và thẻ tín dụng) đối với các khoản vay vốn không có bảo đảm bằng tài sản... Đồng thời đáp ứng đầy đủ các điều kiện vay vốn hiện hành của của Agribank. Tuy nhiên những tháng cuối năm Agribank kiểm soát chặt chẽ việc tăng hạn mức tín dụng nên việc đầu tư vốn có phần hạn chế (chỉ giải quyết những món vay đến hạn khi khách hàng trả nợ tiếp tục đầu tư để tái sản xuất). Hiện nay có phần nới lỏng chính sách nên Ngân hàng đã thực hiện giải ngân những món vay còn hạn mức đã ký với khách hàng và giải quyết những khách hàng mới về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp nông thôn

Trên đây là toàn bộ nội dung trả lời của Agribank Chi nhánh huyện Krông Pa Gia Lai về ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Krông pa, ngày 15 tháng 12 năm 2022



Nguyễn Đức Hạnh