

Số: 535 /QĐ-UBND

Krông Pa, ngày 09 tháng 12 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KRÔNG PA**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch xây dựng chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Hệ Thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021;*

*Căn cứ Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 28/10/2020 của UBND huyện Krông Pa về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Ủy ban nhân dân huyện Krông Pa;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO UBND huyện Krông Pa.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại UBND huyện Krông Pa phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Ban chỉ đạo ISO áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận :**

- Sở Khoa học & Công nghệ (báo cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng ban huyện;
- Lưu: VP. Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Hồ Văn Thảo**

## **BẢN CÔNG BỐ** **ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KRÔNG PA**

**Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại UBND huyện Krông Pa phù hợp  
Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với lĩnh vực hoạt động:**

1. Lĩnh vực đất đai
2. Lĩnh vực Môi trường
3. Lĩnh vực Tư pháp
4. Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật
5. Lĩnh vực Bồi thường nhà nước
6. Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở
7. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo
8. Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh, hợp tác xã
9. Lĩnh vực Khiếu nại tố cáo
10. Lĩnh vực Lao động – Thương binh và Xã hội
11. Lĩnh vực Hạ Tầng đô thị
12. Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng
13. Lĩnh vực xây dựng
14. Lĩnh vực Công thương
15. Lĩnh vực Kinh doanh khí
16. Lĩnh vực đường thủy nội địa
17. Lĩnh vực thi đua, khen thưởng
18. Lĩnh vực Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập
19. Lĩnh vực Tổ chức phi chính phủ đối với các hội
20. Lĩnh vực Tôn giáo
21. Lĩnh vực Công chức, viên chức
22. Lĩnh vực Kinh tế Hợp tác
23. Lĩnh vực Thủy sản
24. Lĩnh vực Khoa học, công nghệ và Môi trường
25. Lĩnh vực Quản lý chất lượng nông, lâm, thủy sản
26. Lĩnh vực Lâm nghiệp
27. Lĩnh vực Viễn thông Internet
28. Lĩnh vực Văn hóa
29. Lĩnh vực Xuất bản
30. Lĩnh vực lễ hội
31. Lĩnh vực Dân tộc
32. Lĩnh vực An toàn thực phẩm
33. Lĩnh vực Công sản
34. Lĩnh vực Thủy lợi
35. Lĩnh vực Thẩm định giá

- 36. Lĩnh vực Quản lý đô thị**  
**37. Lĩnh vực Chính quyền địa phương**

*Krông Pa, ngày ..... tháng 12 năm 2020*

**CHỦ TỊCH**



## DANH MỤC

### Các lĩnh vực hoạt động của Ủy ban nhân dân huyện Krông Pa phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 535 /QĐ-UBND ngày 09 /12/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Krông Pa)

STT	Lĩnh vực/Thủ tục
<b>1. Lĩnh vực đất đai</b>	
01	Thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện
02	Thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư
03	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất
04	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình cá nhân
05	Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
06	Thủ tục đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp nhà nước giao đất để quản lý
07	Thủ tục xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất
08	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi do xác định lại diện tích đất ở trong thửa đất có vườn, ao gắn liền với nhà ở; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận
09	Thủ tục đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề
10	Thủ tục gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế
11	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu
12	Thủ tục tách thửa hoặc hợp thửa đất
13	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất
14	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân
15	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp
16	Thủ tục thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện
17	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
18	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu



19	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất
20	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp
21	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định
22	Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng, tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng, cho quyền sử dụng đất đã có Giấy Chứng nhận
23	Thủ tục bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm
24	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án, chia tách, hợp nhất hoặc phân chi quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp.
25	Thủ tục đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất
26	Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất hoặc cấp lại Trang bổ sung Giấy chứng nhận do bị mất
27	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền
28	Thủ tục thu hồi đất do người sử dụng đất tự nguyện trả lại đất
29	Thủ tục thu hồi đất được Nhà nước giao, cho thuê có thời hạn nhưng không được gia hạn
<b>2. Lĩnh vực môi trường</b>	
1	Đăng ký/đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi trường
<b>3. Lĩnh vực Tư pháp</b>	
1	Yêu cầu trợ giúp pháp lý tại Chi nhánh Trung tâm Trợ giúp pháp lý (Thủ tục bổ sung)
2	Thay đổi người thực hiện trợ giúp pháp lý tại Chi nhánh Trung tâm Trợ giúp pháp lý (Thủ tục bổ sung)
3	Đề nghị thanh toán chi phí thực hiện vụ việc trợ giúp pháp lý tại Chi nhánh Trung tâm Trợ giúp pháp lý (Thủ tục bổ sung)
4	Cấp bản sao từ sổ gốc
5	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.



6	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận
7	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
8	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
9	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
10	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
11	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp
12	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp
13	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản
14	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản
15	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản
16	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài
17	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài
18	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài
19	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
20	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
21	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài
22	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài
23	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc
24	Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
25	Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
26	Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)
27	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài
28	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
29	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài
30	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài
31	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch
<b>4. Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật</b>	
1	Thủ tục công nhận báo cáo viên pháp luật cấp huyện
2	Thủ tục miễn nhiệm báo cáo viên pháp luật cấp huyện
<b>5. Lĩnh vực Bồi thường nhà nước</b>	
1	Phục hồi danh dự
2	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.
1	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải
<b>7. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo</b>	
1	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường THCS tư



	thực
2	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục
3	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại
4	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở
5	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)
6	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú
7	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục
8	Sáp nhập, chia, tách trường PTDT bán trú
9	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú
10	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục
11	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục
12	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại
13	Sáp nhập, chi tách trường tiểu học
14	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)
15	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng
16	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại
17	Thành lập lớp năng khiếu thể dục thể thao thuộc trường tiểu học, trường trung học cơ sở
18	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục
19	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục
20	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục BGD-GLA-285379
21	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại
22	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ
23	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)
24	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ
25	Quy trình đánh giá, xếp loại “ Cộng đồng học tập” cấp xã
26	Đăng ký dự thi cấp chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin
27	Chuyển đổi cơ sở Giáo dục Mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non công lập
28	Chuyển đổi cơ sở Giáo dục Mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non dân lập
29	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học
30	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn
31	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người
32	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo
33	Tiếp nhận đối tượng học bỏ túc trung học cơ sở
34	Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc trong trung học cơ sở
35	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở
36	Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm có nội



	dung thuộc chương trình trung học cơ sở
37	Xác nhận hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa
38	Cấp học bổng và hỗ trợ kinh phí mua phương tiện, đồ dùng học tập dùng riêng cho người khuyết tật học tại các cơ sở giáo dục
39	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ
40	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc
<b>8. Đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh, hợp tác xã</b>	
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh
3	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh
4	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh
6	Đăng ký thành lập hợp tác xã
7	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
8	Đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật; tên, địa chỉ, người đại diện chi nhánh, văn phòng đại diện của hợp tác xã
9	Đăng ký khi hợp tác xã chia
10	Đăng ký khi hợp tác xã tách
11	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất
12	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập
13	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã
14	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
15	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
16	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã
17	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
18	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
19	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)
20	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (Đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)
21	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã
22	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)
23	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
24	Giải thể tự nguyện hợp tác xã
<b>9. Lĩnh vực khiếu nại tố cáo</b>	
1	Xử lý đơn tại cấp huyện
2	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện
3	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp huyện
4	Giải quyết tố cáo tại cấp huyện



5	Tiếp công dân tại cấp huyện
1	Thủ tục hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ
2	Thủ tục cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ
3	Thủ tục hỗ trợ người có công đi làm phương tiện, dụng cụ trợ giúp chỉnh hình; đi điều trị phục hồi chức năng
4	Thủ tục giải quyết chế độ đối với người có công giúp đỡ cách mạng
5	Gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp
6	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc
7	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp
8	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội.
9	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội
10	Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc quyền giải quyết của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội
11	Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội
12	Thủ tục quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
13	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
14	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật; người khuyết tật mang thai, nuôi con dưới 36 tháng tuổi)
15	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng
16	Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp
17	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tự thực hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài
18	Thủ tục “Hoãn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai tại trung tâm quản lý sau cai nghiện”
19	Thủ tục “Miễn chấp hành quyết định áp dụng biện pháp quản lý sau cai tại trung tâm quản lý sau cai nghiện”
20	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù đày
21	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền
22	Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người dân tộc thiểu số, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, thân nhân người có công với cách mạng đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (cấp huyện)
23	Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người bị thu hồi đất đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng (cấp huyện)

#### **11. Lĩnh vực hạ tầng đô thị**



1	Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh
<b>12. Lĩnh vực quy hoạch xây dựng</b>	
1	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện
2	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện
<b>13. Lĩnh vực xây dựng</b>	
1	Cấp giấy phép xây dựng công trình tín ngưỡng
2	Cấp giấy phép xây dựng công trình của cơ quan ngoại giao và tổ chức quốc tế
3	Cấp giấy phép xây dựng công trình quảng cáo
4	Cấp giấy phép xây dựng công trình đối với công trình theo tuyến trong đô thị theo giai đoạn
5	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo dự án
6	Cấp giấy phép xây dựng công trình có thời hạn
7	Cấp giấy phép xây dựng đối với công trình không theo tuyến
8	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình theo tuyến trong đô thị
9	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình/ nhà ở riêng lẻ
10	Cấp giấy phép xây dựng đối với trường hợp di dời công trình
11	Cấp giấy phép xây dựng đối với công trình nhà ở riêng lẻ
12	Điều chỉnh giấy phép xây dựng
13	Cấp lại giấy phép xây dựng
14	Gia hạn giấy phép xây dựng
15	Thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật/Báo cáo kinh tế - kỹ thuật điều chỉnh; thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng/thiết kế bản vẽ thi công, dự toán xây dựng điều chỉnh (trường hợp thiết kế 1 bước)
16	Kiểm tra công tác nghiệm thu đưa công trình vào sử dụng đối với các công trình xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện theo phân cấp
17	Cấp giấy phép quy hoạch cho dự án đầu tư xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện quản lý
<b>14. Lĩnh vực công thương</b>	
1	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
2	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
3	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
4	Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
5	Cấp giấy phép bán lẻ rượu
6	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu
7	Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu
8	Cấp giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
9	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
10	Cấp lại giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ trên địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh



11	Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
12	Cấp lại giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
13	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp huyện
14	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp huyện
<b>15. Lĩnh vực kinh doanh khí</b>	
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng LPG chai
2	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng LPG chai
3	Cấp điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng LPG chai
<b>16. Lĩnh vực đường thủy nội địa</b>	
1	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa
2	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa
3	Thủ tục cấp giấy đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa
4	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật
5	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký phương tiện trường hợp phương tiện chuyển quyền sở hữu nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
6	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
7	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác
8	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa
9	Thủ tục xóa đăng ký phương tiện thủy nội địa
<b>17. Lĩnh vực thi đua, khen thưởng</b>	
1	Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị
2	Thủ tục tặng danh hiệu tập thể lao động tiên tiến
3	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở
4	Thủ tục tặng danh hiệu lao động tiên tiến
5	Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện khen thưởng thành tích theo đợt, chuyên đề
6	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất
7	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về khen thưởng đối ngoại
8	Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND huyện cho gia đình
<b>18. Lĩnh vực tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập</b>	
1	Thẩm định việc thành lập đơn vị sự nghiệp công lập
2	Thẩm định việc tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập
3	Thẩm định việc giải thể đơn vị sự nghiệp công lập
<b>19. Lĩnh vực tổ chức phi chính phủ đối với các hội</b>	
1	Công nhận ban vận động thành lập hội
2	Thành lập Hội



3	Phê duyệt điều lệ Hội
4	Chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội
5	Đổi tên Hội
6	Hội tự giải thể
7	Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội
8	Cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ
9	Công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ
10	Công nhận thay đổi bổ sung thành viên hội đồng quản lý quỹ
11	Thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ
12	Cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ
13	Cho phép quỹ hoạt động trở lại sau khi bị tạm đình chỉ hoạt động
14	Hợp nhất, sáp nhập, chia, tách, quỹ
15	Đổi tên quỹ
16	Quỹ tự giải thể
17	Thẩm định hồ sơ người đang trực tiếp tham gia hoạt động chữ thập đỏ bị tai nạn dẫn đến thiệt hại về sức khỏe
18	Xem xét, chi trả chi phí cho người đang trực tiếp tham gia hoạt động chữ thập đỏ bị tai nạn dẫn đến thiệt hại về sức khỏe
<b>20. Lĩnh vực tôn giáo</b>	
1	Thủ tục thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo
2	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện
3	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện
4	Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện
5	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện
6	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện
7	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện
8	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
<b>21. Lĩnh vực CCVC</b>	
1	Thủ tục tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn
<b>22. Lĩnh vực kinh tế hợp tác</b>	
1	Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại
2	Cấp lại giấy chứng nhận kinh tế trang trại
3	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại
4	Bố trí ổn định dân cư trong huyện
5	Bố trí ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh



6	Hỗ trợ dự án liên kết
<b>23. Lĩnh vực thủy sản</b>	
1	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)
2	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)
3	Công bố mở cảng cá loại 3
<b>24. Lĩnh vực Khoa học, công nghệ và Môi trường</b>	
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
<b>25. Lĩnh vực Quản lý chất lượng nông, lâm, thủy sản</b>	
1	Cấp Giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm cho chủ cơ sở và người trực tiếp sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản
2	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản
3	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản (trường hợp trước 06 tháng tính đến ngày Giấy chứng nhận ATTP hết hạn)
4	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản (trường hợp Giấy chứng nhận ATTP vẫn còn thời hạn hiệu lực nhưng bị mất, bị hỏng, thất lạc, hoặc có sự thay đổi, bổ sung thông tin trên Giấy chứng nhận ATTP)
<b>26. Lĩnh vực lâm nghiệp</b>	
1	Thủ tục Thẩm định và phê duyệt hồ sơ thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với dự án do UBND cấp huyện, xã quyết định đầu tư)
2	Điều chỉnh thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã quyết định đầu tư)
3	Xác nhận bảng kê lâm sản
<b>27. Lĩnh vực viễn thông Internet</b>	
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
2	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
3	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng
4	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng do bị mất, bị rách, bị cháy hoặc bị tiêu hủy dưới hình thức khác
<b>28. Lĩnh vực văn hóa</b>	
1	Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke
2	Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp)
3	công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa
4	công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
5	công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
6	công nhận lần đầu “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”



7	công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”
8	xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm
9	xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa
10	đăng ký tổ chức lễ hội cấp huyện
11	thông báo tổ chức lễ hội cấp huyện
12	đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 1.000 bản đến dưới 2.000 bản
13	cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)
14	cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)
15	đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)
16	cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)
17	cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)
18	đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của UBND cấp huyện)
<b>29. Lĩnh vực xuất bản</b>	
1	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy
2	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy
<b>30. Lĩnh vực Lễ hội</b>	
1	Đăng ký tổ chức Lễ hội
2	Thông báo tổ chức Lễ hội
<b>31. Lĩnh vực dân tộc</b>	
1	Xác định thôn đặc biệt khó khăn, xã thuộc vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2016-2020
2	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số
3	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số
<b>32. Lĩnh vực an toàn thực phẩm</b>	
1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố
<b>33. Lĩnh vực công sản</b>	
1	Quyết định mua sắm tài sản công phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị trong trường hợp không phải thành lập dự án đầu tư
2	Quyết định thuê tài sản hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị
3	Quyết định chuyển đổi công năng sử dụng tài sản công trong trường hợp không thay đổi đối tượng quản lý, sử dụng tài sản công
4	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp cơ quan nhà nước được giao quản lý, sử dụng tài sản công tự nguyện trả lại tài sản cho Nhà nước
5	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp thu hồi tài sản công theo quy định tại các điểm a, b, c, d, đ, e khoản 1 Điều 31 của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công
6	Quyết định điều chuyển tài sản công



7	Quyết định bán tài sản công
8	Quyết định bán tài sản công cho người duy nhất theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2018 của Chính phủ
9	Quyết định hủy bỏ quyết định bán đấu giá tài sản công
10	Quyết định thanh lý tài sản công
11	Quyết định tiêu hủy tài sản công
12	Quyết định xử lý tài sản công trong trường hợp bị mất, hủy hoại
13	Tham toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công
14	Mua quyền hóa đơn
15	Mua hóa đơn lẻ
<b>34. Lĩnh vực thủy lợi</b>	
1	Phê duyệt, điều chỉnh quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND tỉnh phân cấp
2	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện
3	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND huyện
4	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên).
5	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên).
<b>35. Lĩnh vực thẩm định giá</b>	
1	Thủ tục đăng ký giá
2	Thủ tục kê khai giá
<b>36. Lĩnh vực quản lý đô thị</b>	
1	Cấp Giấy phép xây dựng trạm thu, phát sóng thông tin di động - trạm BTS loại 1
2	Cấp Giấy phép xây dựng trạm thu, phát sóng thông tin di động - trạm BTS loại 2
3	Cấp giấy chứng nhận số nhà
4	Cấp giấy phép quy hoạch
5	Thẩm định nhiệm vụ - dự án quy hoạch thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (Quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 các khu chức năng của đô thị; Quy hoạch chi tiết xây dựng các dự án đầu tư xây dựng công trình tập trung và quy hoạch xây dựng điểm dân cư nông thôn)
6	Thẩm định đồ án quy hoạch thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện (Quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 các khu chức năng của đô thị; Quy hoạch chi tiết xây dựng các dự án đầu tư xây dựng công trình tập trung và quy hoạch xây dựng điểm dân cư nông thôn)
7	Giám định hiện trạng công trình xây dựng
8	Phê duyệt phương án phá dỡ công trình, nhà ở riêng lẻ
<b>37. Lĩnh vực chính quyền địa phương</b>	
1	Thủ tục thành lập thôn mới, tổ dân phố mới