

## **BÁO CÁO**

### **Sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Công văn số 120/TTr-PCTN ngày 23/3/2020 của Thanh tra tỉnh Gia Lai về việc đề nghị báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. UBND huyện Krông Pa báo cáo như sau:

#### **I. Đặc điểm tình hình:**

Huyện Krông Pa nằm ở phía Đông Nam tỉnh Gia Lai, trung tâm huyện lỵ cách TP Pleiku khoảng 145 km, diện tích tự nhiên 162,595,3 ha; toàn huyện gồm 14 đơn vị hành chính trực thuộc (13 xã, 01 thị trấn). Tổng dân số trên toàn huyện là 86.053 người, trong đó đồng bào dân tộc thiểu số chiếm 69,6%.

Qua 1 năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, UBND huyện với sự quyết tâm, nỗ lực, nhằm phấn đấu thực hiện tốt việc ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng, lãng phí; giữ vững, ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội; củng cố lòng tin của nhân dân, doanh nghiệp; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kỷ cương, liêm chính.

#### **II. Kết quả thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ:**

1. Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện:

- Thực hiện Kế hoạch số 1490/KH-UBND ngày 04/7/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Ngày 16/7/2019 UBND huyện ban hành Kế hoạch số 77/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ "về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc" trên địa bàn huyện.

Trong đó yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo triển khai các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Từng cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp... để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp với cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết công việc.

- Ngày 24/10/2019 UBND huyện ban hành Công văn số 1432/UBND-NC về việc duy trì, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, ngăn chặn tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; Đến nay, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc.

- Thực hiện Công văn số 511/TTr-PCTN ngày 25/11/2019 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn hưởng ứng Ngày Quốc tế chống tham nhũng (9/12) năm 2019; ngày 27/11/2019 UBND huyện ban hành Công văn số 1633/UBND-NC về việc triển khai hoạt động hưởng ứng Ngày Quốc tế chống tham nhũng (09/12) năm 2019. Qua đó giao Trung tâm Văn hóa Thông tin & Thể thao huyện, UBND các xã, thị trấn treo băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở UBND huyện, xã, thị trấn.

Trung tâm Văn hóa Thông tin & Thể thao huyện phối hợp với phòng văn hóa-Thông tin huyện tổ chức treo pa-nô, áp phích, băng rôn tại Khu vực trung tâm thị trấn. Các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc Công văn số 1633/UBND-NC ngày 27/11/2019 của UBND huyện về công tác tuyên truyền, cổ động PCTN trên địa bàn huyện.

2. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện:

Tại Kế hoạch số 77/KH-UBND Ngày 16/7/2019 của UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quán triệt nghiêm túc về những giải pháp trong Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; đề chấn chỉnh, khắc phục tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc mà Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu các cấp, các ngành thực hiện các giải pháp sau:

Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng; Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý; Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN; Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

3. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà.

Nhằm phát huy vai trò của nhân dân trong hoạt động giám sát đối với Đảng, giám sát hoạt động quản lý nhà nước và xã hội; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân bị xâm hại. Trên trang thông tin điện tử của UBND huyện Krông Pa công khai số điện thoại Đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận những thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp cụ thể:

- Ông Tô Văn Chánh-Phó Bí thư Huyện Ủy-Chủ tịch UBND huyện: ĐT: 02693.607.489-0913.581.679;

- Ông Nguyễn Thế Cường-Chánh văn phòng HĐND-UBND huyện: ĐT: 02693.607.678-0913.446.517;

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện: ĐT: 02693.853.062; tiếp nhận qua hộp thư: [ubndkrongpa@gialai.gov.vn](mailto:ubndkrongpa@gialai.gov.vn).

Thông qua việc phản ánh, kiến nghị của nhân dân nhằm giúp cho UBND huyện kịp thời có những chủ trương chỉ đạo phù hợp, sát với thực tế; kịp thời chấn chỉnh lề lối làm việc, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo niềm tin cho người dân.

Từ ngày 22/4/2019 đến nay đường dây nóng và hộp thư điện tử huyện Krông Pa không tiếp nhận những thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

4. Việc tiếp dân, tiếp nhận và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo:

4.1. Công tác tiếp dân: từ tháng 4/2019-2/2020, Ban tiếp công dân huyện cùng với cơ quan chuyên môn đã tổ chức tiếp dân 256 lượt, 259 người đến phản ánh, với 199 vụ việc mới phát sinh. Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 83 lượt, 83 lượt người với 71 vụ việc;

- Tiếp định kỳ: 173 lượt, 176 lượt người với 128 vụ việc;

\* Những nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân đã được lãnh đạo UBND huyện cùng Ban Tiếp công dân trả lời trực tiếp cho công dân và chỉ đạo các ngành chức năng xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

4.2. Công tác tiếp nhận đơn: 128 đơn; trong đó (khiếu nại 02 đơn, tố cáo 03 đơn; kiến nghị 123 đơn); kỳ trước chuyển sang 05 đơn, nhận trong kỳ 123 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 85 đơn (khiếu nại 02 đơn; tố cáo 02 đơn; kiến nghị 81 đơn).

- Chuyển 43 đơn không thuộc thẩm quyền đến các cơ quan, ban, ngành thụ lý giải quyết theo thẩm quyền.

\* Nội dung đơn:

+ Khiếu nại Quyết định thu hồi đất; Kết luận thanh tra.

+ Tố cáo việc cấp đất cho hộ dân phần đất UBND huyện đã thu hồi; tố cáo việc cấp GCNQSD đất sai quy định;

+ Kiến nghị: chậm cấp GCNQSD đất, xin gia hạn thời hạn sử dụng đất, xin chuyển mục đích sử dụng đất; công tác bồi thường giải phóng mặt bằng kênh mương; giải quyết chế độ chính sách...vv.

4.3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:

- Khiếu nại: đã giải quyết 02/02 đơn, đạt 100%; đã ban hành 01 Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại và 01 Quyết định giải quyết khiếu nại, xác định nội dung khiếu nại sai.

- Tố cáo: đã giải quyết 01/02 đơn, đạt 50%; đang tiến hành giải quyết 01/02 đơn chiếm 50%; xác định nội dung tố cáo sai.

- Kiến nghị: đã giải quyết: 69/81 đơn, đạt 85,2%; đang tiến hành giải quyết: 12 đơn; chiếm 14,8%.

\* Kết quả: thu hồi, điều chỉnh 11 GCNQSD đất do xác định thời hạn sử dụng đất không đúng quy định, cấp sai đối tượng.

Yêu cầu dừng thi công công trình trên diện tích 129m<sup>2</sup> đất thuộc phạm vi hành lang Quốc lộ 25.

4. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Ngày 14/01/2019 UBND huyện ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND về việc tổ chức gặp mặt và đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể đầu xuân Kỷ Hợi năm 2019; Thông qua việc tổ chức gặp mặt và đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh nhằm lắng nghe ý kiến phản ánh, tâm tư, nguyện vọng và những khó khăn, vướng mắc để UBND huyện kịp thời có những chủ trương chỉ đạo, giải pháp cụ thể và kiến nghị cấp trên nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp từng bước nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, tạo lập môi trường kinh doanh thông thoáng, lành mạnh.

- Ngày 17/01/2020 UBND huyện ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND về việc tổ chức gặp mặt và đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể đầu xuân Canh Tý năm 2020; Tuy nhiên, do trong thời gian xảy ra dịch bệnh Virus corona nên UBND huyện không triển khai tổ chức gặp mặt đầu năm.

5. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước:

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, xây dựng Chính phủ điện tử. Từng cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phải ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ trực tuyến mức cấp độ 3 trở lên. Triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp.

6. Việc thực hiện Quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn:

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên quán triệt về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống đối với cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị để cán bộ, công chức, viên chức thấy rõ quyền và nghĩa vụ của mình trong quá trình thi hành nhiệm vụ, công vụ; thực hiện tốt quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp nhất là khi tiếp xúc với các cơ quan, tổ chức và nhân dân; thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 04-CT/HU ngày 16/02/2016 của Huyện ủy về việc chấn chỉnh tác phong, giờ giấc làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm và ý thức trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức... chấp hành nghiêm túc nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị theo quy định.

- Ngày 12/3/2020 UBND huyện ban hành Công văn số 391/UBND-NC về việc yêu cầu chấp hành nghiêm túc nội quy, quy chế, giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức; Đến nay, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và cán bộ, công chức, viên chức đã chấp hành nghiêm túc.

7. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp:

UBND huyện chỉ đạo các đơn vị tiến hành kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thông qua đánh giá công chức, viên chức hàng năm với mục đích để xây dựng đội ngũ cán bộ lãnh đạo có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, có tinh thần trách nhiệm, thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

Trong năm qua, chưa xử lý trường hợp nào vi phạm những nhiều, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

8. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong triển khai thực hiện Chỉ thị:

Trong thời gian qua, UBND huyện đã triển khai 02 cuộc kiểm tra đối với doanh nghiệp.

Kết quả kiểm tra: Qua kiểm tra xác định vi phạm các quy định về khu vực khai thác khoáng sản; vi phạm quy định về lập bản đồ hiện trạng, bản vẽ mặt cắt hiện trạng khu vực được phép khai thác khoáng sản; UBND huyện đã ban hành 02 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính với số tiền 45.000.000đ (đang đôn đốc thực hiện).

### III. Đánh giá kết quả:

#### 1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, UBND huyện đã kịp thời ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn huyện;

Thông qua việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị nhằm tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp trong công tác phòng chống tham nhũng; tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; góp phần tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, hành động, hiểu biết chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; nâng cao hiệu quả công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

#### 2. Tồn tại hạn chế, vướng mắc:

Một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo về công tác PCTN và báo cáo thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Công tác tuyên truyền, phổ biến và quán triệt Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chưa đạt hiệu quả cao;

Vai trò của các Đoàn thể, Tổ chức chính trị-xã hội, người dân trong hoạt động tuyên truyền, đấu tranh, phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng còn hạn chế.

Trên đây là báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ của UBND huyện Krông Pa./.

#### Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.



**Tô Văn Chánh**

**MỘT SỐ KẾT QUẢ CHỦ YẾU TRONG VIỆC THỰC HIỆN CHỈ THỊ  
10/CT-TTg**

(Kỳ báo cáo từ 22/4/2019 - 29/2/2020)

TT	Nội dung	ĐVT	Số liệu
<b>A</b>	<b>CHÍNH SÁCH PHÁP LUẬT</b>		
1	Số văn bản chỉ đạo ban hành để thực hiện Chỉ thị	Văn bản	3
<b>B</b>	<b>TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN, QUẢN TRIỆT</b>		
2	Số lượt cán bộ, công chức tham gia tập huấn	Lượt người	Không
3	Số lớp tuyên truyền, quán triệt pháp luật thực hiện Chỉ thị	Lớp	Không
<b>C</b>	<b>CÁC BIỆN PHÁP THỰC HIỆN CHỈ THỊ</b>		
4	Kết quả rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm	Người	Không
5	Số lượng đơn vị công khai số điện thoại đường dây nóng	Cơ quan	1
6	Số lượng đơn vị công khai hộp thư điện tử	Cơ quan	1
7	Số lượng đơn vị công khai thời gian, địa điểm tiếp dân	Cơ quan	1
8	Số lượng đơn vị giám sát bằng công nghệ hiện đại ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến	Cơ quan	Không
9	Số lượng đơn vị đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp	Cơ quan	Không
10	Số người vi phạm quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn	Người	Không
11	Số cuộc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính	Cuộc	2
12	Số người vi phạm việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính	Người	Không
13	Số người đứng đầu bị kết luận là thiếu trách nhiệm	Người	Không
14	Số người đứng đầu đã bị xử lý hình sự do thiếu trách nhiệm	Người	Không
15	Số người đứng đầu bị xử lý kỷ luật do thiếu trách nhiệm	Người	Không

**KẾT QUẢ XỬ LÝ VI PHẠM CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC GÂY PHIỀN HÀ, NHỮNG NHIỀU**

*(Kỳ báo cáo từ 22/4/2019 - 29/2/2020)*

TT	Tên vụ	Tên cơ quan, tổ chức, đơn vị xảy ra vụ việc	Cơ quan thụ lý, giải quyết vụ việc	Tóm tắt nội dung vụ việc và kết quả xử lý vi phạm
		0		





**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN**

(Kỳ báo cáo từ 22/4/2019 - 29/2/2020)

TT	Loại đơn	Số lượng đơn tiếp nhận				Số lượng đơn đã giải quyết				Số lượng đơn chưa giải quyết				Ghi chú		
		Tổng số		Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ	Tổng số		Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số		Trong đó đã quá hạn			
		Tổ chức	Cá nhân			Tổ chức	Cá nhân				Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức		Cá nhân	
1	Kiến nghị, phản ánh	0	123	5	118	0	69	3	58	8	0	12	0	2		
2	Khiếu nại	0	2	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	
3	Tổ cáo	0	3	0	3	0	1	0	0	1	0	1	0	1		

- Đơn thuộc thẩm quyền: 85 đơn (02 khiếu nại; 02 tổ cáo; 81 kiến nghị)
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 43 đơn (chuyên không thụ lý giải quyết)