

Số: /KH-UBND

Krông Pa, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai tư vấn hỗ trợ trực tuyến về Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện Krông Pa

Thực hiện Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND huyện về triển khai công tác Cải cách hành chính năm 2024;

Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch triển khai tư vấn hỗ trợ trực tuyến về Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện Krông pa như sau:

#### I. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích

- Hỗ trợ, tư vấn trực tiếp cho tổ chức, nhân dân trên địa bàn huyện về quy trình, thủ tục, thời gian liên quan đến giải quyết Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn huyện nhằm giúp tổ chức, cá nhân tiết kiệm thời gian, chi phí trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Giúp tổ chức, cá nhân hiểu rõ các quy định của Luật đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Đặc biệt là các quy định mới của Luật đất đai năm 2024 có hiệu lực từ 01/01/2025

- Nâng cao nhận thức và hiệu quả hành động của các cơ quan, đơn vị, địa phương, người dân, doanh nghiệp về thực hiện nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử, phát triển dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, địa phương, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp, phục vụ cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của huyện.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính. Giúp nâng cao tỉ lệ giải quyết đúng hạn thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn huyện trong năm 2024.

##### 2. Yêu cầu

- Kế hoạch thực hiện công khai rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp. Thu hút được sự quan tâm của người dân và doanh nghiệp vì mục tiêu chung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Công chức, viên chức tham gia hỗ trợ, tư vấn phải có trách nhiệm, nhiệt tình, không ngại khó, hoàn thành nhiệm vụ được giao theo kế hoạch.

- Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch để triển khai những năm tiếp theo.

## **II. Nội dung kế hoạch**

### **1. Thành lập tổ tư vấn trực tuyến.**

Ủy ban nhân dân huyện thành lập Tổ tư vấn hỗ trợ trực tuyến về Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

- Thành phần: Công chức, viên chức Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất huyện.

- Số lượng thành viên tổ: 05 người

- Hình thức làm việc của tổ: kiêm nhiệm.

### **2. Hình thức thu thập tư vấn trực tuyến.**

- Trên Trang thông tin điện tử huyện Krông Pa, chuyên mục Cải cách hành chính: trang Website <http://Krongpa.gialai.gov.vn>.

- Thu thập trên Trang OA Zalo của UBND huyện Krông Pa.

- Trên fanpage “*Cải cách hành chính huyện Krông Pa*”

- Qua số điện thoại, zalo của thành viên tổ tư vấn.

### **3. Nội dung tư vấn:**

- Quy trình, thủ tục và những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Thủ tục hành chính thuộc nội dung điều chỉnh của Luật đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Quy trình, thủ tục và những điểm mới của Luật đất đai năm 2024 (có hiệu lực từ 01/01/2025)

### **4. Đối tượng tư vấn trực tuyến.**

Tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện Krông Pa có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

### **5. Thời gian tư vấn.**

Thực hiện tư vấn trong và ngoài giờ hành chính, bao gồm cả ngày nghỉ thứ 7, Chủ nhật hàng tuần. Tư vấn trực tiếp với tổ chức, cá nhân có yêu cầu. Đối với các nội dung tư vấn đòi hỏi thời gian nghiên cứu, tham khảo của cơ quan có thẩm quyền cấp trên thì Tổ tư vấn hẹn cụ thể thời gian trả lời.

### **6. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí hỗ trợ tổ tư vấn được trích từ nguồn kinh phí đã cấp cho Phòng Nội vụ (công tác CCHC năm 2024).

## **III. Tổ chức thực hiện**

### **1. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì phối hợp với cơ quan đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện thành lập Tổ tư vấn hỗ trợ trực tuyến về Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

- Hỗ trợ kinh phí thành viên Tổ tư vấn theo quy định.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, thông tin và thể thao huyện ra thông báo công khai Kế hoạch này và các nội dung có liên quan.

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan Báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện, thời gian trước 15/12/2024. Đề nghị UBND huyện khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ.

## **2. Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện.**

- Giới thiệu công chức, viên chức tham gia Tổ tư vấn hỗ trợ trực tuyến về Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

- Giao phòng Tài nguyên và môi trường là cơ quan thường trực, quản lý, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ Tổ tư vấn hỗ trợ trực tuyến về Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Thực hiện báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong năm 2024 về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) trước ngày **10/12/2024**.

## **3. Thành viên tổ tư vấn hỗ trợ trực tuyến về Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.**

- Xây dựng quy chế hoạt động của tổ tư vấn, triển khai thực hiện theo quy chế.
- Nhiệt tình, công tâm, khách quan khi thực hiện nhiệm vụ.
- Công khai số điện thoại, zalo cá nhân để tổ chức, nhân dân trên địa bàn được biết.

## **4. Phòng Văn hoá và thông tin:**

Tuyên truyền kế hoạch, thông tin công các các nội dung tư vấn và tiếp nhận thông tin tư vấn về đất đai trên Website, OA Zalo của UBND huyện.

## **5. Trung tâm văn hóa thông tin và thể thao huyện**

Đẩy mạnh công tác truyền thông, đưa tin về kế hoạch này. Thông tin công khai các nội dung có liên quan để tổ chức cá nhân được biết. Thường xuyên thông tin các hoạt động của Tổ tư vấn.

## **6. Phòng Tài chính- Kế hoạch.**

Tham mưu cho UBND huyện phân bổ kinh phí chi phục vụ các hoạt động; Hướng dẫn quản lý, thanh quyết toán kinh phí cho hoạt động theo quy định.

Trên đây là kế hoạch triển khai tư vấn hỗ trợ trực tuyến về Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện Krông Pa. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các Phòng ban, ĐVSN huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bưu điện huyện;
- Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- Công TTĐT huyện
- Lưu VT UB.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Thảo**