

Số: 219/BC-UBND

Krông Pa, ngày 18 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2021 trên địa bàn huyện Krông Pa

Thực hiện Công văn số 4380/VP-NC ngày 12/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. UBND huyện Krông Pa báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL:

Không

3. Công khai TTHC, danh mục TTHC:

Thường xuyên chỉ đạo các phòng, ban đơn vị cấp huyện, UBND các xã, thị trấn duy trì việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính (TTHC) tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, trên Cổng/Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã để người dân, doanh nghiệp tra cứu, áp dụng TTHC; đồng thời hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tiến hành sửa đổi, niêm yết theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ Kiểm soát TTHC, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, trong đó đã niêm yết tại Bộ phận một cửa UBND huyện: 299 TTHC, Bộ phận một cửa các xã, thị trấn 172 TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch của tỉnh: 01.
- Hiện đang triển khai thực hiện chưa tới thời hạn theo kế hoạch.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:

- Đã niêm yết công khai thông tin, địa chỉ, email, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện/xã, trên công thông tin điện tử của huyện.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 00; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy

định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0. Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 kiến nghị; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0. Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0 kiến nghị. *(Có biểu mẫu chi tiết kèm theo).*

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 10.425 (trực tuyến: 0 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 10.277 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 148 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 10.373; trong đó đúng hạn: 10.371 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 52 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 37 hồ sơ, quá hạn: 15 hồ sơ.

(Có biểu mẫu chi tiết kèm theo).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- UBND huyện đã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn, UBND các xã thực hiện triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP theo đúng quy định; bố trí cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định; tổ chức quán triệt sâu rộng, thực hiện đồng bộ và hiệu quả các nội dung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Chuẩn bị tốt các nội dung cần thiết để triển khai TTHC thực hiện 4 tại chỗ (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận một cửa cấp huyện, xã theo chỉ đạo của UBND tỉnh; tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo tăng cường tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Gia Lai, Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tuyên truyền người dân sử dụng các dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

a) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; Công khai danh mục và tổ chức việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; Đảm bảo việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được hoạt động liên tục, an toàn; kịp thời khắc phục sự cố trên hệ thống một cửa điện tử của huyện, xã; Sử dụng đúng các mẫu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử do các cơ quan có thẩm quyền ban hành, đảm bảo thống nhất trong toàn huyện, toàn tỉnh; Thường xuyên thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đơn vị phụ trách; Tuyên truyền, hỗ trợ đánh giá chất lượng đối với phương thức thực hiện thủ

tục hành chính trên môi trường điện tử cũng như qua các hình thức truyền thống do đơn vị cung cấp; chức năng đánh giá này đã được triển khai tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; Tổ chức tuyên truyền, phổ biến thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để thu hút các tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đảm bảo hiệu quả

Chỉ đạo Phòng Tư pháp, UBND các xã, thị trấn triển khai đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia kịp thời để thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính hoặc kiểm tra, xác thực kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

b) Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 2433/KH-UBND ngày 09/12/2020 của UBND Tỉnh Gia Lai về việc số hóa, chuyển đổi, chuẩn hóa dữ liệu hộ tịch, cập nhật vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc và triển khai đăng ký hộ tịch trực tuyến trên địa bàn tỉnh Gia Lai, UBND huyện tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 30/12/2020 về việc số hoá, chuyển đổi, chuẩn hoá dữ liệu hộ tịch, cập nhật vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc và triển khai đăng ký hộ tịch trực tuyến trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

c) Tình hình tích hợp dịch vụ công: Triển khai tích hợp Hệ thống Một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã vào trang dịch vụ công của tỉnh, Quốc gia; đến nay có 09 TTHC mức độ 3 và 76 TTHC mức độ 4.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phổ biến, quán triệt các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC bằng nhiều hình thức như phổ biến trên phương tiện thông tin đại chúng, qua các hội nghị, cuộc họp, các lớp tập huấn, các văn bản chỉ đạo.

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến tập trung vào các văn bản: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ KSTTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:

- Đã lồng ghép cùng kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị huyện, các xã, thị trấn.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Lãnh đạo UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị đã có sự quan tâm, chỉ đạo, lãnh đạo đối với công tác kiểm soát TTHC; đã chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được quy định rõ ràng, mối quan hệ phối hợp trong giải quyết công việc từng bước đồng bộ, chặt chẽ. Ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đối với việc thụ lý, giải quyết hồ sơ của người dân ngày được nâng lên.

- Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính cũng được thực hiện nghiêm túc, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức dễ tiếp cận, tìm hiểu.

2. Khó khăn, tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị thực hiện kiểm soát TTHC còn mang tính hình thức, chưa quan tâm đến công tác kiểm soát TTHC

- Công chức phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính cấp huyện, xã đa số kiêm nhiệm nên không thực hiện nhiệm vụ một cách thường xuyên, triệt để.

- Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn huyện có khó khăn.

3. Nguyên nhân

- Một số lãnh đạo các cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm đến công tác rà soát TTHC trong lĩnh vực của cơ quan mình; công chức tiếp nhận TTHC chậm thực hiện việc cập nhật TTHC mới sửa đổi, bổ sung, thay thế.

- Dân số trên địa bàn huyện hơn 68% là người đồng bào dân tộc thiểu số, trình độ tiếp cận công nghệ thông tin, điện tử gặp nhiều khó khăn. Hơn nữa cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin công cộng chưa được đầu tư nên dẫn đến việc triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử sẽ rất khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC QUÝ III NĂM 2021

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh về nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

2. Tổ chức thống kê cập nhật các TTHC mới ban hành; sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã để triển khai thực hiện.

3. Thực hiện công khai TTHC, kiểm soát việc giải quyết các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

4. Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

5. Thực hiện tốt công tác xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC.

6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; có biện pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

UBND huyện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2021 trên địa bàn huyện Krông Pa để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT, NS.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ksor Tin

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Đơn vị báo cáo
UBND huyện Krông Pa

Đơn vị nhận báo cáo
Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai

Kỳ báo cáo: Quý II/2021
(Từ ngày 15/03/2021 đến ngày 14/06/2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
	Tổng cộng	10425	0	10277	148	10373	0	10371	2	52	37	15
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	389	0	389	0	341	0	339	2	48	33	15
1	Tiếp công dân	6		6		6		6		0		
2	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	4		4		4		4		0		
3	Đất đai	93		93		48		46	2	45	30	15
4	Môi trường	8		8		8		8		0		
5	Chính sách Thuế	3		3		3		3		0		
6	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	55		55		54		54		1	1	
7	Quản lý hoạt động xây dựng	1		1		0				1	1	
8	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	2		2		2		2		0		
9	Hệ thống văn bản, chứng chỉ	3		3		3		3		0		
10	Bảo trợ xã hội	46		46		45		45		1	1	
11	Thi đua - khen thưởng	5		5		5		5		0		
12	Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản	1		1		1		1		0		
13	An toàn thực phẩm	1		1		1		1		0		

14	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	1		1		1		1		0		
15	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	160		160		160		160		0		
III	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	10036	0	9888	148	10032	0	10032	0	4	4	0
1	Chứng thực	3870	0	3796	74	3870	0	3870	0	0	0	0
2	Hộ tịch	4027	0	4009	18	4027	0	4027	0	0	0	0
3	Tiếp công dân	29	0	28	1	26	0	26	0	3	3	0
4	Đăng ký, quản lý cư trú	1101	0	1101	0	1101	0	1101	0	0	0	0
5	Bảo trợ xã hội	111	0	97	14	110	0	110	0	1	1	0
6	Đất đai	390	0	374	16	390	0	390	0	0	0	0
7	Người có công	14	0	14	0	14	0	14	0	0	0	0
8	Bảo hiểm y tế	372	0	347	25	372	0	372	0	0	0	0
9	Thi đua - khen thưởng	122	0	122	0	122	0	122	0	0	0	0

Biểu số IL.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Kỳ báo cáo: Quý 2/2021
(Từ ngày 15/03/2021 đến ngày 14/06/2021)

Đơn vị báo cáo
UBND huyện Krông Pa - tỉnh Gia Lai

Đơn vị nhận báo cáo
UBND tỉnh Gia Lai

Đơn vị tỉnh: Số PAKN

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN						Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai	
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Đã xử lý				Đang xử lý		
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ		Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Hành vi hành chính		Quy định hành chính
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ			
	TỔNG CỘNG	0					0							
	Tình hình, kết quả giải quyết PAKN thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp Huyện	0					0							
	Hộ tịch	0					0							
	Khiếu nại, tố cáo	0					0							
	Tiếp công dân	0					0							
	Chứng thực	0					0							
	Tình hình, kết quả giải quyết PAKN thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp Xã	0					0							